

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN

Temporada HYROX 2026/2027 – España, Portugal y Andorra

### 1. INFORMACIÓN GENERAL

**1.1. VICTUM SPORTS, S.L.**, con domicilio social en Calle Orense 68, Primero 3, Puerta Izquierda, 28020, Madrid, España, y CIF: B-02936128 (en adelante, “**VICTUM**”), es licenciataria de la Marca (tal y como se define más adelante) en virtud de un contrato firmado con HYROX World GmbH (en adelante, “**HYROX World**”), una sociedad de responsabilidad limitada alemana con domicilio social en Bahrenfelder Straße 322, 22765 Hamburgo, Alemania, y propietaria/titular genuina de todos los derechos comerciales y responsable de la gestión general y la coordinación internacional de la serie internacional de eventos de fitness conocida como “**HYROX – THE WORLD SERIES OF FITNESS**”, junto con todas las marcas, diseños, logotipos y derechos de marca relacionados con la misma (en adelante, conjuntamente, la/s “**Marca/s**”). VICTUM es la licenciataria exclusiva para organizar, celebrar y acoger eventos oficiales de la competición de fitness HYROX (en adelante, los “**Eventos**”) en España, Portugal y Andorra (en adelante, el “**Territorio**”) y para explotar la Marca en relación con dichos Eventos dentro del Territorio.

**1.2.** Las carreras de fitness HYROX se celebran en el formato de una serie de Eventos en diversas ciudades de todo el mundo, con los Campeonatos Regionales y el Campeonato Mundial como punto álgido y final de cada temporada. Las carreras se desarrollan por temporadas, entendiéndose por “**Temporada**” el periodo de tiempo que comienza el primer día después del evento del Campeonato Mundial y termina con la conclusión del siguiente evento del Campeonato Mundial.

**1.3.** Las carreras de fitness HYROX están abiertas a Atletas mayores de 16 años y, por lo general, se organizan de la siguiente manera:

**1.3.1.** como competición individual (“**División individual**”) en HYROX PRO-MEN/PRO-WOMEN, HYROX MEN/WOMEN, CHARITY HYROX MEN/WOMEN y HYROX ADAPTIVE HOMBRES/ADAPTIVE MUJERES;

**1.3.2.** como competición por parejas (“**División Dobles**”) en HYROX DOBLE HOMBRES/MUJERES/MIXTO, HYROX PRO DOBLE HOMBRES/MUJERES y CHARITY HYROX DOBLE HOMBRES/MUJERES/MIXTO; y

**1.3.3.** como competición de relevos (“**División de Relevos**”) en HYROX RELAY

## TERMS AND CONDITIONS FOR PARTICIPATION

HYROX Season 2026/2027 – Spain, Portugal & Andorra

### 1. GENERAL INFORMATION

**1.1.** VICTUM SPORTS, S.L. with registered office at Calle Orense 68, Primero 3, Puerta Izquierda, 28020, Madrid, España, and CIF: B-02936128 (hereinafter “**VICTUM**”), has been granted by separate agreement with HYROX World GmbH (hereinafter “**HYROX WORLD**”), – a German limited liability Company, with registered seat of business at Bahrenfelder Straße 322, 22765 Hamburg, Germany and genuine owner/holder of all commercial rights and responsible for the overall management and international coordination of the event relating the international fitness event series known as “**HYROX – THE WORLD SERIES OF FITNESS**” together with all marks, designs, logo and trademark rights connected therewith (together hereinafter the “**Brand**”) – with an exclusive license to organize, stage and host official HYROX fitness competition events (hereinafter “**Events**”) within Spain, Portugal and Andorra (hereinafter the “**Territory**”) and to exploit the Brand in connection with said Events within the Territory.

**1.2.** HYROX fitness races are conducted in an Event-series format in various cities around the world with Regional Championships and World Championship as the respective season’s highlight and ending. The races operate in seasons, where a “**Season**” shall mean the period of time commencing on the first day after the World Championship event and ending with the conclusion of the following World Championship event.

**1.3.** HYROX fitness races are open to Athletes aged 16 and over and are generally organized as follows:

**1.3.1.** as an individual competition (“**Single Division**”) in HYROX PRO MEN/PRO WOMEN, HYROX MEN/WOMEN, CHARITY HYROX MEN/WOMEN and HYROX ADAPTIVE MEN/ADAPTIVE WOMEN;

**1.3.2.** as a partner competition (“**Doubles Division**”) in HYROX DOUBLES MEN/WOMEN/MIXED, HYROX PRO DOUBLES MEN/WOMEN and CHARITY HYROX DOUBLES MEN/WOMEN/MIXED; and

**1.3.3.** as a relay competition (“**Relay Division**”) in HYROX RELAY MEN/WOMEN/MIXED and CHARITY HYROX RELAY MEN/WOMEN/MIXED.

**1.4.** HYROX YOUNGSTARS races are open to Athletes aged from 8 to 15 years and are generally organized as follows: as children’s race competitions for boys and girls in the

## HOMBRES/MUJERES/MIXTO y CHARITY HYROX RELAY HOMBRES/MUJERES/MIXTO.

**1.4.** Las carreras HYROX YOUNGSTARS están abiertas a Atletas de entre 8 y 15 años y, por lo general, se organizan de la siguiente manera: como competiciones infantiles para niños y niñas de los siguientes grupos de edad: (i) Niños/Niñas de 8 a 9 años, (ii) Niños/Niñas de 10 a 11 años, (iii) Niños/Niñas de 12 a 13 años y (iv) Niños/Niñas de 14 a 15 años.

**1.5.** Las normas del Reglamento de HYROX o del Reglamento de HYROX YOUNGSTARS (según corresponda), disponibles en: [www.hyrox.com/rulebook](http://www.hyrox.com/rulebook) y <https://hyrox.com/hyrox-youngstars/> (en conjunto, el “**Reglamento de HYROX**”), se aplican a todos los Atletas (como se define más adelante) de las carreras de cada Evento.

**1.6.** Los Eventos están sujetos a todas las leyes, estatutos, derecho consuetudinario, reglamentos, ordenanzas, códigos, normas, directrices, órdenes, permisos y tarifas aplicables, incluidos los relacionados con el medio ambiente, la salud y la seguridad o las medidas sanitarias de cualquier autoridad gubernamental que le sean aplicables a Usted (como se define más adelante).

## 2. ÁMBITO DE APLICACIÓN

**2.1.** Estos términos y condiciones para la compra de una entrada para un Evento que se celebre en el Territorio (en adelante, los “**T&C**”) rigen la relación jurídica entre VICTUM y usted como deportista atleta participante en un Evento (en adelante, el “**Atleta**”) o como adquirente de entradas para asistir al Evento como espectador (en adelante, el “**Espectador**”) (los Atletas y los Espectadores se denominarán en lo sucesivo conjuntamente “**Usted/Su/s/Suyo**”). Usted queda vinculado por estos T&C cuando los acepta en el momento en que realiza un pedido para la compra de entradas para un Evento en el sitio web oficial de HYROX <https://www.hyrox.es> o <https://www.hyrox.com> (en adelante, el “**Sitio web**”), al marcar la casilla de compra, Usted confirma que ha leído y acepta estos T&C para cada Evento en el que pretenda participar como Atleta o asistir como Espectador, aunque estos T&C no entrarán en vigor hasta que se haya registrado correctamente en el Evento y haya pagado la entrada al Evento. Usted no podrá acceder a un Evento celebrado en el Territorio sin aceptar previamente estos T&C.

**2.2.** Usted, al comprar cualquier tipo de entrada para un Evento en atención a la cláusula anterior, garantiza que tiene al menos 18 años y que puede celebrar contratos legalmente vinculantes. Los menores de 18 años y los mayores de 18 años incapacitados solo podrán acceder a un Evento si un padre o tutor legal ha aceptado estos T&C en su nombre y si cumplen

following age groups: (i) Boys/Girls 8-9, (ii) Boys/Girls 10-11, (iii) Boys/Girls 12-13, and (iv) Boys/Girls 14-15.

**1.5.** The regulations of the HYROX Rulebook or the HYROX YOUNGSTARS Rulebook (as applicable) (available at: [www.hyrox.com/rulebook](http://www.hyrox.com/rulebook) and <https://hyrox.com/hyrox-youngstars/>) (altogether the “**HYROX Rulebook**”) apply to all Athletes (as defined below) of the races at each Event.

**1.6.** The Events are subject to all applicable laws, statutes, common law, regulations, ordinances, codes, rules, guidelines, orders, permits, tariffs and approvals, including those relating to the environment, health and safety or sanitary measures of any governmental authority that may apply to You (as defined below).

## 2. SCOPE

**2.1.** These terms and conditions for the purchase of a ticket to an Event (hereinafter “**T&Cs**”) govern the legal relationship between VICTUM and you as an athlete participating in an Event (hereinafter the “**Athlete**”) or tickets acquirer for attending the Event as a spectator (hereinafter “**Spectator**”), taking place in the Territory (Athletes and Spectators hereinafter jointly referred as “**You/r**”). You are bound by these T&Cs if You accept them, at the moment You place an order for the purchase of any tickets to an Event in the HYROX official website <https://www.hyrox.es> or <https://www.hyrox.com> (herein after the “**Website**”), by checking the purchase button You are confirming that You have read and that You accept this T&Cs for each Event in which You intend to participate as an Athlete or attend as an Spectator, although these T&Cs will not become effective until You successfully register for the Event and pay the ticket to the Event. You will not be able to access an Event held in the Territory without accepting these T&Cs.

**2.2.** By purchasing any ticket to an Event subject to the foregoing, You guarantee that You are at least 18 years old and that You are able to enter legally binding contracts. Children under the age of 18 and incapacitated adults may only access an Event if a parent or legal guardian has accepted these T&Cs on their behalf and if they comply with the age policy established in clause 3 of these T&Cs.

**2.3.** Whenever a parent or a legal guardian is registering a child under the age of 18 or an incapacitated adult as an Athlete:

**2.3.1.** He/she represents and warrants that he/she is the parent or legal guardian of the Athlete;

**2.3.2.** He/she represents and warrants that he/she has the legal authority to consent the participation of the Athlete in the Event and to enter into these T&Cs on their behalf; and

con la política de edad establecida en la cláusula 3 de estos T&C.

**2.3.** Siempre que un padre o tutor legal inscriba como Atleta a: (i) un menor de 18 años o (ii) a un mayor de 18 años incapacitado deberá:

**2.3.1.** declarar y garantizar que es el padre, madre o tutor legal del Atleta;

**2.3.2.** declarar y garantizar que tiene la autoridad legal para consentir la participación del Atleta en el Evento y para aceptar estos T&C en su nombre; y

**2.3.3.** reconocer y aceptar que cualquier incumplimiento de estos T&C por parte del Atleta se considerará un incumplimiento de estos T&C por su parte (el padre, madre o tutor legal).

**2.4.** Una vez que Usted haya comprado una entrada para un Evento, VICTUM se reserva el derecho, a su discreción, de modificar estos T&C (así como el formato, la fecha y la estructura de cualquier Evento), incluyendo modificaciones debidas a cambios en las cualquier tipo de ley aplicable, reglamento, resoluciones u omisiones aplicables de cualquier gobierno, tribunal, autoridad nacional competente u organismo rector pertinente, o si se producen modificaciones debido a cambios en la estructura del Evento porque así lo decida VICTUM o HYROX World. Las modificaciones en estos T&C entrarán en vigor si Usted no informa a VICTUM que no está de acuerdo con las modificaciones propuestas en un plazo de siete (7) días naturales a partir de la fecha de notificación por parte de VICTUM de la modificación de estos T&C. En caso de que Usted no esté de acuerdo con las modificaciones le seguirán siendo aplicables estos T&C sin las modificaciones.

**2.5.** Si Usted incumple estos T&C podrá ser expulsado de cualquier Evento sin derecho a reembolso, compensación o readmisión.

### **3. POLÍTICA DE EDAD PARA ACCEDER AL EVENTO COMO ESPECTADOR Y COMO ATLETA DE HYROX YOUNGSTARS**

**3.1.** No se permite el acceso a ningún Evento como Espectador o Atleta a menores de 16 años sin acompañante. Todos los menores de 16 años que pretendan asistir a un Evento como Espectadores deben ir acompañados en todo momento por un adulto con entrada al Evento (mayor de 18 años).

**3.2.** Los menores de 12 años pueden entrar gratis como Espectadores, pero necesitan una entrada infantil para asistir a un Evento como Espectadores o como Atletas. Los mayores

**2.3.3.** He/she acknowledges and agrees that any breach of these T&Cs by the Athlete will be deemed as a breach of these T&Cs by You (the parent or legal guardian).

**2.4.** After You make the purchase of a ticket to an Event, VICTUM reserves the right at its discretion to amend these T&Cs (and the format, date and structure of any Event), including if there is a change in the applicable laws, legislation, regulations, ruling or omission of any relevant government, court, competent national authority or governing body or amendments due to changes in the Event structure. T&Cs amendments will be effective if You do not inform VICTUM that You do not agree to the proposed amendments within seven (7) calendar days from the date of VICTUM's notification of the amendment of these T&Cs. In case you don't agree with the proposed amendments, these T&Cs will be applicable to You without the proposed amendments.

**2.5.** If You breach these T&Cs, You may be removed from any Event without the right to refund, compensation or re-admission.

### **3. AGE POLICY FOR ACCESSING THE EVENT AS AN SPECTATOR AND AS ATHLETE OF HYROX YOUNGSTARS**

**3.1.** No unaccompanied under 16 are allowed to any Event as a Spectator or as an Athlete. All under 16s that want to attend an Event must be always accompanied by an adult ticket holder (aged over 18).

**3.2.** Under 12s are admitted free but require child tickets in order to attend an Event as a Spectator or participate as an Athlete. Over 12s must have a full price ticket to attend an Event as Spectators or to participate as Athletes.

**3.3.** The parents and legal tutors of an under 16 Athlete are responsible for ensuring that the Athlete is not left unaccompanied before or after their race. VICTUM reserves the right to disqualify and/or exclude an under 16 Athlete from participating in an Event as an Athlete at any time if he/she has been left unattended by the adult ticket holder that entered the Event with him/her.

**3.4.** The parents and legal tutors of an under 16 Spectator are responsible for ensuring that the Spectator is not left unaccompanied during all the Event.

**3.5.** VICTUM does not accept any parental or supervisory duties of care or liability for any Athlete or Spectator that comes to an Event.

### **4. EVENT REGISTRATION**

de 12 años deben tener una entrada de precio completo para asistir a un evento como Espectadores o como Atleta.

**3.3.** Los padres y/o tutores legales de un Atleta menor de 16 años son responsables de garantizar que el Atleta no se quede sin acompañante antes o después de Su carrera. VICTUM se reserva el derecho de descalificar y/o excluir a un Atleta menor de 16 años de participar como Atleta en un Evento en cualquier momento si ha sido dejado sin supervisión por el adulto con entrada que entró al Evento con él/ella.

**3.4.** Los padres y/o tutores legales de un Espectador menor de 16 años son responsables de garantizar que el Espectador no se quede sin acompañante en ningún momento durante el Evento.

**3.5.** VICTUM no acepta ninguna obligación parental o de supervisión ni responsabilidad alguna en relación con ningún Atleta o Espectador que acuda a un Evento.

## **4. INSCRIPCIÓN EN EL EVENTO**

### **4.1. ATLETAS**

**4.1.1.** Las normas del Reglamento HYROX se aplican a cada Evento (disponible en: [www.hyrox.com/rulebook](http://www.hyrox.com/rulebook)) (el “**Reglamento HYROX**”). Al registrarse como Atleta, Usted acepta estas normas como vinculantes.

**4.1.2.** Para registrarse y participar en un Evento como Atleta, Usted debe hacerlo a través del Sitio web, y debe:

4.1.2.1. rellenar con veracidad el formulario de reserva de entrada al Evento (que está disponible en el Sitio web para cada Evento). Al hacerlo, Usted se compromete a no utilizar información falsa ni utilizar la información de otra persona como si fuera Suya. Si Usted utiliza información o documentos falsos o engañosos para acceder a un Evento verá cancelada Su inscripción y podrá ser excluido de participar como Atleta o asistir como Espectador en futuros Eventos dentro o fuera del Territorio. El uso de documentos falsos para obtener la entrada a un Evento puede constituir un delito penal.

4.1.2.2. dar Su consentimiento para el almacenamiento y el tratamiento de Sus datos de conformidad con las disposiciones de la normativa general de protección de datos aplicable y la política de privacidad de VICTUM tal y como se detalla en el Sitio Web;

4.1.2.3. confirmar que conoce y acepta estos T&C.

4.1.2.4. aceptar pagar la cuota correspondiente a Su participación como Atleta en el Evento en cuestión, tal y como se detalla en el formulario de reserva de Eventos y, si es seleccionado, el precio de cualquier complemento.

### **4.1. ATHLETES**

**4.1.1.** The regulations of the HYROX Rulebook apply to each Event (available at: [www.hyrox.com/rulebook](http://www.hyrox.com/rulebook)) (the “**HYROX Rulebook**”). By registering as an Athlete, You accept these regulations as binding.

**4.1.2.** To register and participate in an Event as an Athlete, You must do it via the Website, and You must:

4.1.2.1. truthfully complete the Event booking form (which is available on the Website for each Event). In doing so, You must not use any false information or misrepresent the information of another person as applying to You. Anyone who uses false or misleading information or documents in order to gain entry to an Event will have their registration cancelled and may be banned from participating as Athletes or attending as a Spectators in future Events in or outside the Territory. The use of false documents to obtain an entry to an Event, may be a criminal offense;

4.1.2.2. provide Your consent to the storage and processing of Your data in accordance with the provisions of the applicable general data protection regulations and VICTUMs privacy policy as set out in the Website;

4.1.2.3. confirm Your acknowledgment and acceptance of these T&Cs; and

4.1.2.4. agree to pay the fee payable in consideration of Your participation as an Athlete in the relevant Event as detailed on the Event booking form and - if selected - the price for any add-ons.

**4.1.3.** Your completion of the registration process to an Event constitutes a binding, irrevocable and unconditional offer by You to participate as an Athlete in the relevant Event in accordance with these T&Cs.

**4.1.4.** Once VICTUM confirms Your registration by email and You personalize Your ticket to an Event (herein after “**Athlete Ticket**”), a binding contract is entered into between VICTUM and You, for You to participate as an Athlete in the relevant Event in accordance with, and subject to, these T&Cs.

**4.1.5.** In order to participate as an Athlete in an Event, You must:

4.1.5.1. be sixteen (16) years of age or older,

4.1.5.2. be in general good physical condition and health;

4.1.5.3. at VICTUM’s and/or Event Venue Owner’s (as defined below) reasonable request, be willing to disclose Your state of health (including supporting confirmation from a qualified medical professional, for example in the form of a doctor’s note);

4.1.5.4. be duly registered to participate as an Athlete in the Event on the specific day of Your race;

**4.1.3.** La finalización del proceso de inscripción a un Evento constituye una oferta vinculante, irrevocable e incondicional por Su parte para participar como Atleta en el Evento correspondiente de conformidad con estos T&C.

**4.1.4.** Una vez que VICTUM confirme Su inscripción por correo electrónico y Usted personalice Su entrada al Evento (en adelante, la “**Entrada de Atleta**”), se celebrará un contrato vinculante entre VICTUM y Usted para que participe como Atleta en el Evento correspondiente de conformidad con estos T&C y con sujeción a los mismos.

**4.1.5.** Para participar como Atleta en un Evento, Usted debe:

- 4.1.5.1. tener dieciséis (16) años de edad o más;
- 4.1.5.2. gozar de buena salud y estar en buena forma física;
- 4.1.5.3. estar dispuesto a revelar su estado de salud a VICTUM y/o al Propietario del Recinto del Evento (como se define más adelante) si lo solicitan (incluyendo la confirmación de un profesional médico cualificado, por ejemplo, en forma de certificado médico);
- 4.1.5.4. estar debidamente inscrito para participar como Atleta en el Evento en la fecha específica de su carrera;
- 4.1.5.5. haber personalizado debidamente Su entrada para el Evento, disponiendo del código QR/código de barras asignado a Su entrada;
- 4.1.5.6. estar acreditado de acuerdo con estos T&C y estar en posesión de un número de salida de carrera oficial; y
- 4.1.5.7. haber pagado la totalidad de la Tarifa de la Entrada al Evento y la Tarifa de Servicio Asociada (tal y como se definen más adelante).

**4.1.6.** Para mayor claridad, Usted debe tener en cuenta que, de acuerdo con el Reglamento de HYROX, las clasificaciones oficiales se basan en el sexo biológico de los Atletas al nacer, en consonancia con las directrices olímpicas. Sin embargo, las personas que deseen participar como Atletas con fines recreativos únicamente, sin ser incluidas en la clasificación oficial, pueden inscribirse bajo su identidad de género.

**4.1.7.** Asunción de riesgos y atención médica:

4.1.7.1. La participación como Atleta en cualquier Evento es bajo su propia responsabilidad y requiere que usted goce de buena salud y esté en buena forma física. Es su responsabilidad comprobar su estado de salud antes de comprar una entrada para un Evento y antes de participar como Atleta en el mismo. Con Su inscripción, acreditación y participación, Usted declara expresamente que es consciente de los peligros específicos que implica participar en el Evento como Atleta y que no existen problemas de salud que impidan Su participación en el Evento como Atleta. VICTUM se reserva el derecho de solicitar en cualquier momento una confirmación de Su estado de salud, y Usted se compromete a revelar Su estado de salud (incluida la confirmación de un profesional médico cualificado, por

4.1.5.5. have duly personalized Your Event ticket as documented by a QR-/barcode assigned to Your ticket;

4.1.5.6. be accredited in accordance with these T&Cs and in possession of an official race start number; and

4.1.5.7. have paid the full Event Ticket Fee, and the associated Service Fee (as defined below).

**4.1.6.** For clarity, please note that in accordance with the applicable HYROX Rulebook official rankings are based on Athletes’ biological gender at birth, in line with Olympic guidelines. However, individuals who wish to participate as Athletes for recreational purposes only, without being included in the official ranking, may register under their gender identity.

**4.1.7.** Assumption of risk & medical care:

4.1.7.1. participation in any Event as an Athlete is at Your own risk and requires that You are healthy and in good physical condition. It is Your responsibility to check Your health beforehand. With Your registration, accreditation and participation, You expressly declare that You are aware of the specific dangers of the Event and that there are no health concerns regarding Your participation as an Athlete in the Event. VICTUM reserves the right at any time to request confirmation on the state of Your health, and You agree to disclose Your state of health (including supporting confirmation from a qualified medical professional, for example in the form of a doctor’s note) on such request.

4.1.7.2. VICTUM reserves the right to request further explanation from You regarding Your health status. If, at the Event or previously to the Event, You display typical symptoms of illness (such as shortness of breath, cough or fever) or other indications of a viral infection, VICTUM may remove You from the Event with no refund of the Event Ticket Fee.

4.1.7.3. You acknowledge and agree that: (i) Your physical condition and/or state of health may change during the period between registering to participate as an Athlete in an Event and the participation as an Athlete (including but not limited to viral infection, illness, injury or pregnancy); and (ii) You bear this risk alone and You are not entitled to a refund if You cannot participate as an Athlete due to subsequent changes to Your physical condition and/or state of health.

4.1.7.4. in relation to medical matters, You agree that: (i) If You become ill during or after an Event and/or receive medical attention or treatment either from medical staff, other medical service providers to the Events as contracted by VICTUM, or any doctor or hospital, You authorize such people to provide details (including details of medical treatment) to VICTUM and HYROX World; and You consent to medical assistance and/or medical care being given to You in the case of illness, injury or an emergency situation, should this occur during an Event, such assistance to be given by VICTUM, its employees, contractors or other trained personnel conducting the Events (which may include the use of anesthetics).

ejemplo, en forma de certificado médico) cuando se lo solicite el personal de VICTUM o del Propietario del Recinto del Evento (tal y como se define más adelante).

4.1.7.2. VICTUM se reserva el derecho de solicitarle más explicaciones sobre Su estado de salud. Si, durante el Evento o antes del mismo, muestra síntomas típicos de enfermedad (como dificultad para respirar, tos o fiebre) u otros indicios de infección viral, VICTUM podrá expulsarle del Evento sin reembolsarle el importe de la entrada.

4.1.7.3. Usted reconoce y acepta que: (i) Su condición física y/o estado de salud pueden cambiar durante el período comprendido entre Su inscripción para participar en un Evento como Atleta y Su participación como Atleta en el mismo (incluyendo, entre otros, infecciones virales, enfermedades, lesiones o embarazo); y (ii) Usted asume este riesgo por Su cuenta y acepta que no tiene derecho a ningún reembolso si no puede participar en un Evento como Atleta o Espectador debido a cambios en Su condición física y/o estado de salud posteriores a la compra de la entrada.

4.1.7.4. En relación con cuestiones médicas, Usted acepta que: (i) si enferma durante o después de un Evento y/o recibe atención médica o tratamiento por parte del personal médico del Evento, otros proveedores de servicios médicos contratados por VICTUM para los Eventos, o cualquier médico u hospital, autoriza a dichas personas a proporcionar detalles (incluidos los detalles del tratamiento médico) a VICTUM y HYROX World; y Usted da su consentimiento para que se le preste asistencia médica y/o atención médica en caso de enfermedad, lesión o situación de emergencia, si esto ocurriera durante un Evento; dicha asistencia será prestada por VICTUM, sus empleados, contratistas u otro personal cualificado contratado para los Eventos (lo que puede incluir el uso de anestésicos).

**4.1.8.** Dependiendo de la duración del Evento, Usted puede participar como Atleta en una o varias carreras de diferentes divisiones:

4.1.8.1. si el Evento dura sólo un día, Usted puede inscribirse como Atleta o como “**Equipo**” solo una vez. Las inscripciones dobles de la misma persona o Equipo, como Atleta individual y como miembro de un Equipo, sólo se tendrán en cuenta una vez. No hay derecho a una segunda plaza de salida. Se excluye la inscripción nueva/doble.

4.1.8.2. Si el Evento dura varios días, Usted puede inscribirse como Atleta en una división de individual, así como en una división por Equipos. Es su responsabilidad revisar las divisiones y los horarios de las carreras del Evento y tener en cuenta que los horarios que aparecen en el Sitio Web serán provisionales hasta que se acerque la fecha del Evento. VICTUM no puede garantizar que las carreras de diferentes divisiones se solapen en el mismo día.

**4.1.9.** Es Su responsabilidad asegurarse de que puede participar como Atleta en el Evento para el que ha comprado una entrada y VICTUM no se hará responsable de su

**4.1.8.** Depending on the duration of the Event You can participate as an Athlete once or several times in different divisions:

4.1.8.1. if the Event runs for one day only, You can register yourself as an Athlete or Your team only once. Double registrations by the same person or team – as an individual Athlete and as a member of a team – will only be considered once. There is no entitlement to a second starting place. A new/double registration is excluded.

4.1.8.2. if the Event runs on multiple days, You can register yourself as an Athlete competing in a single division as well as a team division. It is Your responsibility to review the Event’s race divisions and timings and keep in mind that the schedules on the Website will be provisional until near the date of the Event. VICTUM cannot guarantee that different division races overlap on the same day.

**4.1.9.** It is Your responsibility to ensure that You can participate as an Athlete in the Event for which You purchased a ticket and VICTUM will not be responsible for Your inability to participate as an Athlete for any reason. For example, if You have purchased tickets for two different races on the same day, VICTUM will not be liable if You cannot participate as an Athlete in both races because the race times overlap.

**4.1.10.** VICTUM will notify You of Your race time and start wave before the Event. You will not be allowed to participate as an Athlete if You miss Your race time or start wave.

**4.1.11.** Athletes will be able to enter the Event venue (hereinafter the “**Event Venue**”), upon arrival and subject to presentation of:

4.1.11.1. Your official registration confirmation carrying a QR-/barcode relating to the specific day of the Event.

4.1.11.2. Your proof of identity; and

4.1.11.3. if applicable, proof of Your state of health,

**4.1.12.** You will receive Your race starting documents, if You have correctly registered as an Athlete, and You will be granted access to the Event, provided That You are not showing any typical symptoms of illness (including but not limited to shortness of breath, coughing or fever). For clarity, please note that access to the Event in connection with an Athlete’s ticket is restricted to the day of the race; it does not allow for multiple-day entries. In order to gain access on days of the Event other than the day of Your race, You must purchase a Spectator ticket specifically for those days.

**4.1.13.** You must check Your race starting documents for completeness upon receipt. Your timing chip (“**Chip**”), contained in the starting documents, must be returned to the Event staff in the finish area immediately after crossing the finish line. If Your Chip is lost or damaged, VICTUM reserves

imposibilidad de participar como Atleta por cualquier motivo. Por ejemplo, si Usted ha comprado entradas para dos carreras diferentes el mismo día, VICTUM no se hará responsable si Usted no puede participar como Atleta en ambas carreras porque los horarios de las mismas se solapan.

**4.1.10.** VICTUM le notificará la hora de Su carrera y la tanda de salida antes del Evento. No se le permitirá participar como Atleta en una carrera si no llega a tiempo a la hora de Su carrera o a la tanda de salida.

**4.1.11.** Los Atletas podrán acceder al recinto del Evento (en adelante, el “**Recinto del Evento**”) a su llegada y previa presentación de:

4.1.11.1. Su confirmación oficial de inscripción con el código QR/código de barras correspondiente al día específico del Evento y de Su carrera.

4.1.11.2. Su documento de identidad; y

4.1.11.3. si procede, prueba de Su estado de salud.

**4.1.12.** Usted recibirá los documentos de salida de Su carrera si Usted se ha inscrito correctamente como Atleta, y se le concederá el acceso al Evento, siempre y cuando no presente ningún síntoma típico de enfermedad (incluidos, entre otros, dificultad para respirar, tos o fiebre). Para mayor claridad, tenga en cuenta que el acceso al Evento con la entrada de Atleta está restringido al día de la carrera; no permite entradas para varios días del Evento. Para poder acceder al evento en días distintos al de su carrera, debe adquirir una entrada de Espectador específica para esos días.

**4.1.13.** Usted debe comprobar que los documentos de salida de la carrera estén completos al recibirlos. El chip de cronometraje (“**Chip**”), incluido en los documentos de salida, debe devolverse al personal del Evento en la zona de meta inmediatamente después de cruzar la línea de meta. Si pierde o daña su Chip, VICTUM se reserva el derecho de reclamarle todos los gastos atribuidos al Chip, que ascienden a 100 € (cien euros).

**4.1.14.** En caso de que el Atleta realice el registro anticipado el día antes del Evento, VICTUM le entregará el Chip en ese momento. En caso de que el Atleta acuda al Evento sin el Chip, no podrá participar en el Evento como Atleta ni podrá entrar en el Evento como Espectador, y tendrá que pagar 100 € (cien euros) en caso de que quiera obtener un nuevo Chip.

## **4.2. ESPECTADORES**

**4.2.1.** Los Espectadores pueden comprar entradas para cualquiera de los Eventos que se celebren en el Territorio en el Sitio Web para acceder al recinto del Evento como espectadores los días en los que se celebran los Eventos. La participación como Espectador también está sujeta a una personalización adicional de la entrada antes del Evento, tal y

the right to recover from You all attributed costs to the Chip amounting to €100 (Euro one hundred).

**4.1.14.** In case the Athlete makes a pre-check-in the day before the Event, VICTUM will give him/her the Chip at that moment. In case the Athlete comes to the Event without the Chip, he/she will not be able to participate as an Athlete in the Event or to enter the Event Venue, and You will have to pay €100 (one hundred euros) to obtain a new Chip.

## **4.2. SPECTATORS**

**4.2.1.** Spectators may purchase tickets for any of the Events that take place in the Territory on the Website (“**Spectator Tickets**”) to enter the Event Venue as Spectators. Participation as a Spectator is subject as well to further personalization of the ticket before the Event as documented by a QR-/barcode assigned to any ticket.

**4.2.2.** VICTUM reserves the right to require Spectators to provide evidence of their state of health at the time of the Events, if necessary, by providing evidence in the appropriate form. Spectators must also bear the risk of any subsequent impairment in their physical condition or state of health following the purchase of their tickets and any costs that they incur in the provision of any required proof of good health.

**4.3.** The registration to participate as an Athlete or to attend as a Spectator in an Event may be done by using a voucher received in another Event, if the specific terms and conditions of such voucher allow it specifically. Vouchers may not be transferred to any other person or third parties.

**4.4.** VICTUM reserves the right to disqualify and/or exclude You from participating as an Athlete in any division, official ranking and/or attending as a Spectator, at any time and without any right to a refund of the Event Ticket Fee, or associated costs of participation in the Event if:

**4.4.1.** You do not possess a valid Spectator ticket, or You do not possess a QR-/barcode assigned to an Athlete ticket and an official start number;

**4.4.2.** You do not meet the eligibility requirements as an Athlete as displayed in clause 4.1.5 of these T&Cs, for the race that You are registered for;

**4.4.3.** You provide false personal information to VICTUM during the process of the purchase of a ticket to an Event, including information of Your biological gender at birth or fail to provide proof of identity/age where applicable;

**4.4.4.** You have failed to personalize Your ticket before the Event;

como se documenta mediante un código QR/código de barras asignado a cada entrada.

**4.2.2.** VICTUM se reserva el derecho de exigir a los Espectadores que acrediten su estado de salud durante la celebración de los Eventos a los que acudan, si fuera necesario, mediante la presentación de pruebas que demuestren su estado de salud. Los Espectadores también deben asumir el riesgo de cualquier deterioro posterior de su condición física o estado de salud tras la compra de sus entradas para los Eventos, así como los gastos en que incurran para acreditar su buen estado de salud.

**4.3.** La inscripción para participar como Atleta o asistir como Espectador a un Evento puede realizarse utilizando un vale recibido por VICTUM en otro Evento, si los términos y condiciones específicos para dicho vale lo permiten explícitamente. Los vales no pueden transferirse a ninguna otra persona o a terceros.

**4.4.** VICTUM se reserva el derecho de descalificarle y/o excluirle de participar como Atleta en cualquier división, clasificación oficial y/o asistir como Espectador, en cualquier momento y sin derecho a reembolso de la tarifa de la Entrada al Evento, ni de los costes asociados a la participación en el Evento si Usted:

**4.4.1.** no posee una entrada válida de Espectador, o no posee un código QR/código de barras asignado a su entrada de Atleta y un número de salida oficial;

**4.4.2.** no cumple los requisitos de elegibilidad como Atleta que se indican en la cláusula 4.1.5 de estos T&C para la carrera en la que está inscrito;

**4.4.3.** proporciona información personal falsa a VICTUM durante el proceso de compra de una entrada para un Evento, incluida la información sobre su sexo biológico al nacer, o no proporciona una prueba de identidad/edad cuando sea necesario;

**4.4.4.** no ha personalizado su entrada antes del Evento;

**4.4.5.** existe una sospecha razonable de que Usted no goza de buena salud en general o de buena condición física, o si presenta algún síntoma típico de enfermedad (incluidos, entre otros, dificultad para respirar, tos o fiebre);

**4.4.6.** Sus acciones y/u omisiones (ya sea antes, durante o después de cualquier Evento) ponen en peligro, en opinión de VICTUM o del propietario del recinto del Evento (el **“Propietario del Recinto del Evento”**), la seguridad del Evento o de los demás Atletas o Espectadores, o infringen alguna de las Normas del Evento. Por **“Normas del Evento”** se entenderán todas las leyes aplicables, las normas y advertencias publicadas, los anuncios de seguridad, las políticas

**4.4.5.** there is reasonable suspicion that You are not in good health generally, or physical condition or if You are showing any typical symptoms of illness (including but not limited to shortness of breath, coughing or fever);

**4.4.6.** Your actions and/or omissions (whether before, during or after any Event) in the opinion of VICTUM or the owner of the Event Venue (the **“Venue Owner”**), endanger the safety of the Event, other Athletes or violate any Event Rules. **“Event Rules”** shall mean all applicable laws, posted rules and warnings, safety announcements, Event’s and Event Venue’s policies and regulations (including but not limited to the HYROX Event Code of Conduct) provided or notified to You by VICTUM and/or the Venue Owner;

**4.4.7.** there is reasonable suspicion that You are in possession or under the influence of any illicit substances (performance-enhancing or otherwise) at the time of any Event;

**4.4.8.** You, at the time of the Event, are suspended by VICTUM, HYROX World or any other sports or anti-doping organization; or

**4.4.9.** for Elite 15 Athletes, You fail to hold and produce a valid Athletes license granted to You by HYROX World for the corresponding Season;

**4.5.** You understand and agree that You are expected to exhibit appropriate behavior at all times while at the Event Venue, to obey the Event Rules and abide by any decision of any Event official relative to Your ability to safely participate the Event as an Athlete or attend the Event as a Spectator. This includes, generally, respect for other people, equipment, facilities, or property.

**4.6.** For access control reasons, VICTUM may provide You at certain Events with electronic wristbands containing a RFID chip. Such RFID chip will contain digital information with Your authorization to access the Event and will be used for cashless payments in the Event as the only accepted payment method. The terms and conditions governing Your use of the RFID wristband are set out in an appendix I to these T&C.

**4.7.** You may take Your own photographs, audio recordings or video footage at the Event for private and personal use only. You must not publish, post, distribute, sell, license, commercially exploit or use any such material in a manner which could misrepresent, harm or negatively impact the Event, the other Athletes or Spectators, HYROX World or its partners. VICTUM may request removal of any content that breaches this condition, and You agree to comply promptly with any such request.

y reglamentos del Evento y del recinto del Evento (incluido, entre otros, el Código de Conducta del Evento HYROX) que le haya proporcionado o notificado VICTUM y/o el Propietario del Recinto.

4.4.7. existe una sospecha razonable de que Usted está en posesión o bajo la influencia de sustancias ilícitas (para mejorar el rendimiento o de cualquier otro tipo) en el momento de cualquier Evento.

4.4.8. Usted, en el momento de la celebración del Evento, está suspendido por VICTUM, HYROX World o cualquier otra organización deportiva o antidopaje; o

4.4.9. en el caso de los atletas Elite 15, no dispone ni presenta una licencia de atleta válida concedida por HYROX World para la temporada correspondiente;

4.5. Usted entiende y acepta que se espera que muestre un comportamiento adecuado en todo momento mientras se encuentre en el Recinto del Evento, que obedezca las reglas del Evento y que acate cualquier decisión de cualquier oficial del evento relativa a su capacidad para participar como Atleta o asistir al Evento de forma segura. Esto incluye, en general, el respeto a otras personas, equipos, instalaciones o propiedades.

4.6. Por motivos de control de acceso, VICTUM puede proporcionarle a Usted, en determinados Eventos, pulseras electrónicas que contienen un chip RFID. Este chip RFID contendrá información digital con Su autorización para acceder al Evento, y se utilizará como medio de pago exclusivo en el Evento. Los términos y condiciones que rigen el uso de la pulsera RFID se establecen en el apéndice I de estos T&C.

4.7. Usted puede hacer Sus propias fotografías, grabaciones de audio y/o vídeos en el Evento únicamente para uso privado y personal. Está específicamente prohibido y por lo tanto Usted no podrá publicar, distribuir, vender, licenciar, explotar comercialmente ni utilizar dicho material de ninguna manera que pueda tergiversar, dañar o afectar negativamente al Evento, a los Atletas o Espectadores, y/o a HYROX World o a sus socios. VICTUM puede solicitar la eliminación de cualquier contenido que incumpla esta condición, y Usted se compromete a cumplir con prontitud dicha solicitud.

4.8. Usted se compromete a no planear, organizar, dirigir, promover ni respaldar ninguna actividad comercial en los Eventos, relacionada con Su propio negocio, si tuviera, o con el negocio de un tercero que no esté contratado directamente por VICTUM o HYROX World en relación con el Evento en cuestión y/o como socio patrocinador de HYROX World para un Evento en particular.

## 5. ENTRADAS, PRECIOS, PAGOS Y CELEBRACIÓN DEL CONTRATO

4.8. You shall not plan, organize, lead, promote or endorse any commercial activity in any Event relating to Your, if any, own business or the business of a third party that is not contracted to VICTUM or HYROX World in connection with the Event and/or as a HYROX World sponsoring partner for an Event in particular.

## 5. TICKETS, PRICING, PAYMENTS AND CONCLUSION OF CONTRACT

5.1. Events have a limited capacity, therefore tickets for popular Events may sell out quickly. Prices may vary depending upon geographical markets, availability, selected start time window, venue requirements and/or regulations, and VICTUM reserves the right to change prices at any time.

5.2. Unless otherwise indicated, all prices listed on the Website for tickets to Events are stated to be inclusive of VAT. Ticket prices include a service fee for processing and administration (“**Service Fee**”) and, if applicable, a fee for flex options chosen (“**Flex Fee**”). Service Fees and Flex Fees are non-refundable, unless in the execution of the right of withdrawal defined in Clause 7 of these T&Cs.

5.3. Payment methods vary and the accepted payment methods are as stated at all times on the Website in the area where the tickets to Events are purchased.

5.4. Vivenu, Inc. (“**Vivenu**”) acts as the service provider for VICTUM in connection with the Event ticket purchases.

5.5. Purchase of tickets to an Event are subject to credit card approval, and are processed only after a billing address, and the rest of the billing information has been verified. If VICTUM receives incorrect billing or credit card account information for a ticket to an Event purchase, it can delay processing and delivery of the tickets. In these cases, VICTUM’s customer services will attempt to contact You, using the information provided by You at the time of purchase of the ticket to an Event. If VICTUM is unable to reach You after an initial attempt, VICTUM may cancel Your ticket to an Event purchase order without further notice (in which case You will not be charged).

5.6. If You do not receive a confirmation email after submitting payment, or if You experience an error message or service interruption during or after submitting payment, it is Your responsibility to confirm via VICTUM customer’s service whether Your ticket to an Event purchase order has been placed or not. Only You may be aware of any problems that may occur during the purchase process of a ticket to an Event. VICTUM is not responsible for technical faults or any losses (monetary or otherwise) if You assume that a ticket to an Event was purchased, but the purchase order was not properly placed, and

**5.1.** Los Eventos tienen un aforo limitado, por lo que las entradas para los Eventos más populares pueden agotarse rápidamente. Los precios pueden variar en función de los mercados geográficos, la disponibilidad, la franja horaria seleccionada, los requisitos y/o normativas del recinto, y VICTUM se reserva el derecho a modificar los precios en cualquier momento.

**5.2.** A menos que se indique lo contrario, todos los precios de entradas a los Eventos que figuran en el Sitio web, en el apartado de registro, incluyen el IVA o impuesto aplicable. Los precios de las entradas a los Eventos incluyen una tasa de servicio por tramitación y administración (“**Tasa de Servicio**”) y, si procede, una tasa por los complementos Flex elegidos (“**Tasa Flex**”). Las Tasas de Servicio y las Tasas Flex no son reembolsables, salvo en el proceso de ejecución del derecho de desistimiento regulado en la cláusula séptima de estos T&C.

**5.3.** Los métodos de pago varían y los métodos de pago aceptados son los que se indican en cada momento en el apartado de compra de entradas para Eventos del Sitio web.

**5.4.** Vivenu, Inc. (“**Vivenu**”) actúa como proveedor de servicios de VICTUM en relación con el proceso de compra de entradas a los Eventos.

**5.5.** La compra de entradas para un Evento están sujetas a la aprobación de la tarjeta de crédito que se utilice en el momento de la compra, por lo que la compra se procesará únicamente después de que se haya verificado la validez y la aceptación de la tarjeta de crédito utilizada, la dirección de facturación y la restante información de facturación. Si VICTUM recibe información incorrecta o incompleta de la facturación o del número de la tarjeta de crédito que Usted haya utilizado para la compra de entradas para un Evento, esto puede retrasar el procesamiento y la entrega de las entradas adquiridas para los Eventos hasta que se complete o corrija dicha información. En estos casos, el servicio de atención al cliente de VICTUM intentará ponerse en contacto con Usted utilizando la información proporcionada por Usted en el momento de la compra de la entrada para un Evento. Si VICTUM no puede ponerse en contacto con Usted después de un primer intento, VICTUM puede cancelar Su pedido de compra de entradas para un Evento sin mayor aviso (en cuyo caso a Usted no se le cobrará).

**5.6.** Si Usted no recibe un correo electrónico de confirmación después de realizar el pago, o si Usted recibe un mensaje de error o se produce una interrupción del servicio en el momento o después de realizar el pago, es Su responsabilidad confirmar a través del servicio de atención al cliente de VICTUM si Su pedido de compra de entradas para un Evento se ha realizado correctamente o el mismo ha resultado incompleto. Solo Usted puede ser consciente de cualquier problema que pueda surgir durante el proceso de compra de una

You never received confirmation of the purchase of a ticket to an Event.

**5.7.** If payment is not processed for any reason whatsoever, VICTUM is entitled to terminate these T&Cs and the contract between You and VICTUM immediately without liability. You shall be liable for all costs reasonably associated with such termination.

**5.8.** Where available, discounts or payment codes issued directly by VICTUM are accepted as a form of payment for the purchase of the Event tickets, subject to their specific applicable terms and conditions. Discount or payment codes issued by VICTUM are personal to the recipient and may not be transferred, sold, or assigned to any other person or third party.

**6. TICKET CONDITIONS, REFUNDS AND CHANGES**

**6.1.** Before completing any purchase of any ticket to an Event, You should carefully review Your purchase.

**6.2.** Once You purchase a ticket to an Event, they cannot be transferred, exchanged, refunded or returned, except as detailed in these T&Cs.

**6.3.** The following terms apply to tickets for the Events:

Types	Conditions
Athlete Standard (Non-Flex)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● No returns, refunds, transfers or changes, including Athlete name, division, event or age group selected.</li> </ul>
Athlete Flex	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Tickets may be returned up to 07.59am (Event time zone) 7 days before the Event, for a refund.</li> <li>● Refund amount will depend on when a ticket is returned, as follows:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>100% refund</u>: if returned before 07:59 a.m. (Event time zone) 31 days before the Event.</li> <li>- <u>50% refund</u>: if returned before 07:59 a.m. (Event time zone) 7 days before the Event.</li> <li>- No refund if returned less than 7 days before the Event.</li> <li>- Service Fees and Flex Fees are non-refundable.</li> </ul> </li> </ul>

entrada para un Evento. VICTUM no se hace responsable de los fallos técnicos ni de las pérdidas (económicas o de otro tipo) que se den si Usted asume que ha realizado la compra de una entrada para un Evento de manera correcta, pero la orden de compra de la misma no se procesa, por cualquier razón, de manera correcta en los sistemas de VICTUM y Usted no recibe la confirmación de la compra de la entrada para un Evento.

**5.7.** Si el pago no se procesa por cualquier motivo, VICTUM tiene derecho a rescindir estos T&C y cualquier contrato vigente entre Usted y VICTUM de forma inmediata y sin responsabilidad alguna. Usted será responsable de todos los costes razonablemente asociados a dicha rescisión.

**5.8.** Cuando estén disponibles, los códigos de descuento o de pago emitidos directamente por VICTUM se aceptarán como forma de pago para la compra de entradas a un Evento, con sujeción a los términos y condiciones específicos que apliquen a dichos códigos de descuento y códigos de pago. Los códigos de descuento o de pago emitidos por VICTUM son nominales y personales para el destinatario y no pueden transferirse, venderse ni cederse a ninguna otra persona o tercero.

**6. CONDICIONES DE LAS ENTRADAS, REEMBOLSOS Y CAMBIOS**

**6.1.** Antes de completar la compra de cualquier entrada para un Evento, Usted debe revisar cuidadosamente su compra.

**6.2.** Una vez que Usted haya comprado una entrada para un Evento, no podrá transferirla, cambiarla, reembolsarla ni devolverla, salvo en los casos detallados en estos T&C.

**6.3.** Las siguientes condiciones se aplican a los tickets para los Eventos:

Tipos	Condiciones
<b>Atleta Estándar (Sin complemento Flex)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No se admiten devoluciones, reembolsos, transferencias ni cambios, incluidos los relativos al nombre del Atleta, la división, el Evento o el grupo de edad seleccionados.</li> </ul>
<b>Atleta con complemento Flex Add-On</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Las entradas para un Evento se pueden devolver hasta las 07:59 a. m. (hora del Evento) 7 días antes del Evento para obtener un reembolso.</li> <li>El importe del reembolso dependerá del</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>One (1) name change per Athlete per ticket for each name (to a person of the same gender) may be made up to 7:59am (Event time zone) one day before the Event.</li> <li>No changes may be made to the division, Event or age group selected at any time.</li> <li>Not available for Charity Tickets.</li> <li>No part returns. Every return will cover the entire ticket and all Athletes (including for Doubles Division or the Relay Division).</li> <li>Not available for purchases of tickets, 6 weeks or less before the Event.</li> </ul>
--	--

Athlete Lite Flex	<ul style="list-style-type: none"> <li>No returns or refunds.</li> <li>One (1) name change per Athlete per ticket (to a person of the same gender) may be made up to 7:59am (Event time zone) one day before the Event.</li> <li>No changes may be made to the division, Event or age group selected at any time.</li> <li>Available for Charity Tickets</li> </ul>
-------------------	---

Spectator	<ul style="list-style-type: none"> <li>No returns, refunds or changes, including to the event selected.</li> <li>Transfers permitted.</li> </ul>
-----------	--

**6.4.** Each HYROX YOUNGSTARS ticket shall include one complimentary Spectator Ticket for a legal guardian or representative.

**6.5.** In relation to Adaptive tickets, “adaptive” Athletes are defined under the HYROX Rulebook. If an Athlete purchases an adaptive ticket and VICTUM in its sole discretion determines they do not fall under any adaptive definition, VICTUM has the right to cancel the purchase and refund the fee, with no further liability to You. You must exercise cautious judgment when purchasing and if uncertain, first contact

	<p>momento en que se devuelva la entrada, de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Reembolso del 100 %</u>: si se devuelve antes de las 07:59 a. m. (zona horaria del Evento) 31 días antes del Evento.</li> <li>- <u>Reembolso del 50 %</u>: si se devuelve antes de las 07:59 a. m. (zona horaria del evento) 7 días antes del Evento.</li> <li>- No habrá reembolso si se devuelve menos de 7 días antes del Evento.</li> <li>- Las tasas de servicio y las tasas flexibles no son reembolsables.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Se puede realizar un (1) cambio de nombre por cada ticket de Atleta (a una persona del mismo sexo) hasta las 7:59 a. m. (hora local de la ciudad del Evento) un día antes del Evento.</li> <li>● No se pueden realizar cambios en la división, el Evento o el grupo de edad seleccionados en ningún momento, así como cambios de día en un mismo Evento.</li> <li>● No disponible para tickets benéficos (Charity Tickets) y tickets para el Campeonato Mundial.</li> <li>● No se admiten devoluciones parciales. Toda devolución cubrirá la totalidad de la entrada y todos los Atletas (incluidos los de la división de dobles o la división de relevos).</li> <li>● No disponible para compras de entradas 6 semanas o menos antes del Evento.</li> </ul>	<p>customer service at <a href="https://hyrox.com/contact/">https://hyrox.com/contact/</a> before purchasing.</p> <p><b>6.6.</b> When permitted by the type of ticket You purchased, any changes must be made online via Your HYROX account.</p> <p><b>7. RIGHT OF WITHDRAWAL</b></p> <p><b>7.1.</b> You may exercise Your right of withdrawal from the contract that constitutes the purchase of any ticket to an Event, during the fourteen (14) calendar days following the date on which You paid the ticket, without the need for justification or penalty, provided that the Event does not take place within the period of fourteen (14) days from the date of the payment of the ticket to an Event, in which case You may only exercise the right of withdrawal until the day before the celebration of the Event (24 hours before the opening of the gates of the Event). If the withdrawal right is executed correctly, VICTUM shall only deduct the bank charges for the reimbursement of the amounts paid by You for the purchase of tickets to an Event.</p> <p><b>7.2.</b> This right may be exercised by You by sending a communication via email to the address: <a href="mailto:hola@hyrox.es">hola@hyrox.es</a>, by ordinary mail or burofax to the VICTUM address indicated in the heading, within the period indicated in the previous paragraph, indicating Your data, the services You desists from, the date on which the ticket to an Event was paid, the proof of payment and Your unequivocal will to desist, all signed and attaching a copy of Your ID card. You may make use of the cancellation document to be downloaded in this link: <a href="https://hyrox.es/wp-content/uploads/2025/05/VICTUM-PRODUCTS-WITHDRAWAL-DOCUMENT.docx">https://hyrox.es/wp-content/uploads/2025/05/VICTUM-PRODUCTS-WITHDRAWAL-DOCUMENT.docx</a></p> <p><b>7.3.</b> At the moment You execute Your withdrawal right regulated in this clause correctly, the purchase of the ticket to an Event will be cancelled, and any pass to the Event received by You will be invalidated.</p> <p><b>8. UNLAWFUL RESALE OF TICKETS</b></p> <p><b>8.1.</b> Unlawful resale (or attempted resale), counterfeit, or copy of Event tickets or promotional codes for the purchase of such tickets, are grounds for seizure and cancellation of the tickets without compensation. You are responsible for complying with all applicable ticket resale laws. Promotional codes or passes may not be sold or used for advertising, promotions, contests, or sweepstakes, unless formal written authorization is given by VICTUM.</p> <p><b>9. ADDITIONAL THIRD-PARTY PRODUCTS</b></p> <p><b>9.1.</b> Event Photography (Sportograf).</p>
<p><b>Atleta con complemento Lite Flex</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● No se admiten devoluciones ni reembolsos.</li> <li>● Se puede realizar un (1) cambio de nombre por cada ticket de Atleta (a una persona del mismo sexo) hasta las 7:59 a. m. (hora local de la ciudad del</li> </ul>	

	<p>Evento) del día anterior al Evento.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No se pueden realizar cambios en la división, el Evento o grupo de edad seleccionados en ningún momento, así como cambios de día en un mismo Evento.</li> <li>Disponible para tickets benéficos (Charity Tickets)</li> </ul>
<b>Espectadores</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No se admiten devoluciones, reembolsos ni cambios, incluido el Evento seleccionado.</li> <li>Se permiten transferencias.</li> </ul>

**6.4.** Cada ticket de HYROX YOUNGSTARS incluirá una entrada de espectador gratuita para un tutor legal o representante.

**6.5.** En relación con las entradas para Atletas Adaptive (“**ticket Adaptive**”) para los Eventos, los Atletas «Adaptive» se definen en el Reglamento de HYROX. Si un Atleta compra un ticket Adaptive y VICTUM, a su entera discreción, determina que no se ajusta a ninguna definición de Atleta Adaptive, VICTUM tiene derecho a cancelar la compra y reembolsar el importe, sin ninguna otra responsabilidad hacia Usted. Usted debe actuar con cautela al realizar la compra de tickets Adaptive para Eventos y, en caso de duda, ponerse en contacto primero con el servicio de atención al cliente en <https://hyrox.com/contact/> antes de realizar la compra.

**6.6.** Cuando lo permita el tipo de ticket que Usted haya adquirido para un Evento, cualquier cambio deberá realizarse en línea a través de su cuenta HYROX.

## 7. DERECHO DE DESISTIMIENTO

**7.1.** Usted podrá ejercer Su derecho de desistimiento del contrato que constituye la compra de cualquier entrada para un Evento, durante los catorce (14) días naturales siguientes a la fecha en la que Usted haya pagado la entrada, sin necesidad de justificación ni penalización, siempre que el Evento no se celebre dentro del plazo de catorce (14) días a partir de la fecha del pago de la entrada a un Evento, en cuyo caso Usted solo podrá ejercer el derecho de desistimiento hasta el día anterior a la celebración del Evento (24 horas antes de la apertura de puertas del Evento). En caso de un correcto ejercicio del derecho de desistimiento, VICTUM solo deducirá los gastos

**9.1.1.** Event photography is provided by Sportograf Digital Solutions GmbH, whose registered office is at 170 Süsterfeldstrasse, 52072, Aachen, Germany (“**Sportograf**”). If You choose to purchase Sportograf products, You agree to be bound by the terms and conditions of Sportograf which can be found at <https://www.sportograf.com/en/agb> in addition to these T&Cs and that any use of Your personal data shall be subject to Sportograf’s privacy policy.

**9.1.2.** You acknowledge that VICTUM acts as an agent for the sale of the Sportograf product. To the maximum extent permitted by law, VICTUM disclaims all liability for any defects, delays, or issues arising from the Sportograf product. Any claims or disputes regarding the Sportograf product must be addressed to Sportograf.

## 10. CHARITY PLACES & FUNDRAISING DECLARATION

**10.1.** If participation in support of or on behalf for our charity partner (“**Charity**”) is available in respect of any Event and You decide to participate in an Event as an Athlete in support or on behalf of that Charity by purchasing a corresponding charity ticket (“**Charity Ticket**”), You acknowledge that: (i) such participation will incur a cost to the Charity; (ii) such cost and a fundraising model is agreed in advance between HYROX World and the Charity; (iii) a contract will be entered into between You and the Charity in such regard (“**Charity Contract**”); neither HYROX World nor any other company affiliated with VICTUM and/or HYROX Worlds (together “**HYROX Companies**”) will be a party to the Charity Contract, and in addition to Your contract with VICTUM and these T&Cs, Your participation in any Event shall also be subject to Your Charity Contract; and (iv) You agree that Your participation shall be subject to the following conditions:

**10.1.1.** You have pledged to fundraise donations to such charity for a minimum amount as set out in the Event booking form or such other amount agreed by the Charity (and You shall evidence such fundraising in writing upon HYROX World’s, VICTUM or the Charity’s request);

**10.1.2.** if the Event is cancelled by VICTUM pursuant to these T&Cs and You elect not to rebook for an alternative Event pursuant to these T&Cs, all monies You have raised on behalf of the Charity will be paid to the Charity;

**10.1.3.** if the Event is cancelled by VICTUM pursuant to these T&Cs, and You elect to rebook for an alternative Event pursuant to these T&Cs, all monies You have raised on behalf of the Charity will not be refunded to You, and will instead apply to the alternative Event for which You are then registered; and

bancarios por el reembolso de la cantidad pagada por Usted por la compra de entradas para un Evento.

**7.2.** Este derecho podrá ser ejercido por Usted mediante el envío de una comunicación por correo electrónico a la dirección: [hola@hyrox.es](mailto:hola@hyrox.es), por correo ordinario o burofax a la dirección de VICTUM indicada en el encabezamiento, dentro del plazo indicado en el párrafo anterior, indicando Sus datos, los servicios de los que Usted desiste, la fecha en que se pagó la entrada para un Evento, la prueba de pago y Su voluntad inequívoca de desistir, todo ello firmado y adjuntando una copia de Su documento de identidad. Usted podrá hacer uso del documento de cancelación que se puede descargar en este enlace: <https://hyrox.es/wp-content/uploads/2025/05/VICTUM-PRODUCTS-WITHDRAWAL-DOCUMENT.docx>

**7.3.** En el momento en el que Usted ejecute correctamente el derecho de desistimiento regulado en esta cláusula, se cancelará su compra de entradas y se invalidará cualquier pase para el Evento que Usted hubiera recibido.

## **8. REVENTA ILEGAL DE ENTRADAS**

**8.1.** La reventa ilegal (o intento de reventa), la falsificación, o la copia de entradas para el Evento o de códigos promocionales para la compra de dichas entradas son motivos de incautación y cancelación de las mismas sin compensación. Usted es responsable de cumplir con todas las leyes aplicables en materia de reventa de entradas. Los códigos promocionales o pases no pueden venderse ni utilizarse para publicidad, promociones, concursos o sorteos, a menos que VICTUM otorgue una autorización formal por escrito.

## **9. PRODUCTOS ADICIONALES DE TERCEROS**

**9.1.** Fotografía del Evento (Sportograf).

**9.1.1.** Los servicios fotográficos del Evento son proporcionados por Sportograf Digital Solutions GmbH, con domicilio social en 170 Süsterfeldstrasse, 52072, Aquisgrán, Alemania (“**Sportograf**”). Si Usted decide adquirir productos de Sportograf, acepta quedar vinculado por los términos y condiciones aplicables de Sportograf, que se pueden consultar en <https://www.sportograf.com/en/agb>, además de estos T&C, y que cualquier uso de sus datos personales estará sujeto a la política de privacidad de Sportograf.

**9.1.2.** Usted reconoce que VICTUM actúa como agente para la venta del producto de Sportograf. En la medida en que lo permite la ley, VICTUM declina toda responsabilidad por cualquier defecto, retraso o problema que surja en el producto

**10.1.4.** if, prior to the Event taking place, the Charity elects to terminate its partnership with HYROX, the VICTUM or the Event, Your Charity Ticket to the Event will remain unchanged.

## **11. SAFETY AND SECURITY**

**11.1.** You and Your belongings may be searched on entry to the Event Venue or at the Event. You consent to such searches and waive any related claims that may arise. If You elect not to consent to such searches, You may be denied entry to the Event Venue or ejected from the Event without refund or other compensation. Certain items may not be brought onto the premises of any Event Venue, including without limitation, alcohol, drugs, controlled substances, firearms, or knives.

**11.2.** You understand and agree that You are responsible for taking care of Your own belongings during the Event and, to the maximum extent permitted by law, neither VICTUM nor the Venue Owner is responsible for any personal item or property that is lost, damaged or stolen at the Event.

**11.3.** The carrying and bringing of animals to Events is prohibited, except for guide dogs, when the user of the guide dog can prove his/her disability with official documentation.

## **12. FORCE MAJEURE EVENT, POSTPONEMENT AND CANCELLATION OF THE EVENTS**

**12.1.** VICTUM is under no obligation to hold the Events entirely or in part and, subject to this clause, may without further liability postpone or cancel any Event in full or in part, or change the time or location of, any or all of the Events for any reason, including due to (hereinafter “**Force Majeure Event**”):

**12.1.1.** circumstance not within the VICTUM’s reasonable control, including but not limited to severe weather conditions, natural disasters (such as floods, hurricanes, earthquakes, or fires), epidemics, pandemics, global health crises, war, terrorism, civil unrest, labor disputes, strikes, government actions, embargoes, power failures, economic impossibility and low entry numbers;

**12.1.2.** on advice of any security or police force, health authority and/or local authority consent or approval (or withdrawal of such consent or approval) or for any reason that would affect the safety and security of Athletes and Spectators, or the feasibility of the Event to be held; or

**12.1.3.** lack of necessary permits to stage the Event,

Sportograf. Cualquier reclamación o disputa relacionada con el producto de Sportograf debe dirigirse a Sportograf.

## 10. DECLARACIÓN SOBRE PLAZAS BENÉFICAS Y RECAUDACIÓN DE FONDOS

**10.1.** Si se ofrece la posibilidad de participar en el Evento como Atleta en apoyo o en nombre de nuestra organización benéfica asociada (“**Organización benéfica**”) en relación con cualquier Evento y Usted decide participar en el Evento como Atleta en apoyo o en nombre de dicha Organización benéfica mediante la compra de un ticket benéfico a un Evento (“**Ticket Charity**”), Usted reconoce que: (i) dicha participación supondrá un coste para la Organización benéfica; (ii) dicho coste y el modelo de recaudación será acordado previamente entre HYROX World y la Organización benéfica; (iii) se celebrará un contrato entre Usted y la Organización benéfica a tal efecto (“**Contrato benéfico**”); ni HYROX World ni ninguna otra empresa afiliada a VICTUM y/o HYROX World (en conjunto, “**Empresas HYROX**”) serán parte del Contrato benéfico y, además de Su contrato con VICTUM y estos T&C, su participación en cualquier Evento también estará sujeta a su Contrato benéfico; y (iv) Usted acepta que Su participación estará sujeta a las siguientes condiciones:

**10.1.1.** Al comprar el Ticket Charity, Usted se ha comprometido a recaudar donaciones para la Organización benéfica por un importe mínimo establecido en el formulario de reserva del Evento o cualquier otro importe acordado por la Organización benéfica (y deberá acreditar dicha recaudación por escrito a petición de HYROX World, VICTUM o la Organización benéfica);

**10.1.2.** si VICTUM cancela el Evento de conformidad con estos T&C y Usted decide no volver a reservar para un Evento alternativo de conformidad con estos T&C, todo el dinero que Usted haya recaudado en nombre de la Organización benéfica se pagará a la Organización benéfica;

**10.1.3.** si VICTUM cancela el Evento de conformidad con estos T&C, y Usted decide volver a reservar para un Evento alternativo de conformidad con estos T&C, no se le reembolsará el dinero que haya recaudado en nombre de la Organización benéfica, sino que se aplicará al Evento alternativo en el que se haya inscrito; y

**10.1.4.** si, antes de que se celebre el Evento, la Organización benéfica decide poner fin a su colaboración con HYROX, VICTUM o el Evento, Su Ticket Charity en el Evento no sufrirá ningún cambio.

## 11. SEGURIDAD

**12.1.4.** a decision to protect the safety of any members of the public or Athletes and/or Spectators, or

**12.1.5.** any changes to applicable Laws, legislation, regulations, ruling or omission of any relevant government, court, competent national authority or governing body.

**12.2.** If any Event for which You have acquired a ticket as Athlete or Spectator, is cancelled or postponed due to a Force Majeure Event or for any other reason, You shall be entitled to a free rebooking at the Event with the new dates (if applicable) or to next year’s Season edition of the same Event. If You are unable to attend that Event (in the new dates, or for the next year’s Season), You have 30 natural days since VICTUM communicates You the new dates for a postponed Event or the final cancelation of the Event, to inform VICTUM in writing, and You may request a free rebooking to an alternative Event of Your choice taking place within the same country during the same or next Season, subject to availability.

**12.3.** If Your race during the Event for which You are registered is cancelled for whatever reason, VICTUM may at its reasonable discretion, either repeat the affected race the same day or on another day during the same Event. In such circumstances, the ranking or the athlete’s position during the unfinished race shall not apply or be taken into consideration. No refund in full or in part shall be made for any cancelation and/or repetition of the races of an Event.

**12.4.** Under no circumstances will VICTUM be liable for travel, accommodation or any other expenses that You or anyone else incurs in connection with a cancelled or postponed Event, or any deferral.

**12.5.** VICTUM reserves the right to alter the starting time of the races of any Event for whatever reason. In case of a change on the starting time of Your race, You will be notified of the revised starting time of Your race, with as much notice as reasonably practicable. No refund in full or in part shall be made for any changes in the starting time of the races of an Event.

**12.6.** VICTUM reserves the right to amend the Event format, including changing the course and the distance of the races, at VICTUM’s sole discretion. If the Event format, course, or distance, is changed, You will not be entitled to any refund in full or in part, and there shall be no further liability for VICTUM whatsoever arising from such change of format, course, or distance.

**12.7.** Notwithstanding what is stated in this clause, if any Event for which You have acquired a ticket as an Athlete or as a Spectator is cancelled or postponed, or any race where You participate as an Athlete has to be repeated or postponed to another day of the same Event; and You can demonstrate to VICTUM’s satisfaction that, as a result of the rebooking or

**11.1.** Usted y sus pertenencias pueden ser registrados al entrar en el Recinto del Evento o dentro del Recinto del Evento durante el mismo. Usted da su consentimiento para dichos registros y renuncia a cualquier reclamación relacionada con los mismos. Si Usted decide no dar su consentimiento para dichos registros, se le puede denegar la entrada al Recinto del Evento o podrá ser expulsado del mismo sin derecho a reembolso ni otra compensación. No se permite introducir determinados artículos en las instalaciones de ningún Recinto de Evento, incluyendo, entre otros, alcohol, drogas, sustancias controladas, armas de fuego o cuchillos.

**11.2.** Usted entiende y acepta que es responsable de cuidar sus propias pertenencias durante el Evento y, en la medida en que lo permita la ley, ni VICTUM ni el Propietario del Recinto son responsables de ningún objeto o propiedad personal que se pierda, se dañe o sea robado en el Evento.

**11.3.** Está prohibido llevar animales a los Eventos, excepto perros guía, cuando el usuario del perro guía pueda demostrar su discapacidad con documentación oficial.

## **12. EVENTO DE FUERZA MAYOR, APLAZAMIENTO Y CANCELACIÓN DE LOS EVENTOS**

**12.1.** VICTUM no tiene ninguna obligación de celebrar los Eventos en su totalidad o en parte y, con sujeción a esta cláusula, podrá, sin mayor responsabilidad, aplazar o cancelar un Evento en su totalidad o en parte, o cambiar la hora o el lugar de cualquiera o todos los Eventos por cualquier motivo, incluyendo (en adelante, “**Evento de fuerza mayor**”):

**12.1.1.** circunstancias que escapen al control razonable de VICTUM, incluyendo, entre otras, condiciones meteorológicas adversas, desastres naturales (como inundaciones, huracanes, terremotos o incendios), epidemias, pandemias, crisis sanitarias mundiales, guerras, terrorismo, disturbios civiles, conflictos laborales, huelgas, acciones gubernamentales, embargos, cortes de electricidad, imposibilidad económica y bajo número de inscripciones;

**12.1.2.** por recomendación de cualquier fuerza de seguridad o policial, autoridad sanitaria y/o autoridad local, consentimiento o aprobación (o retirada de dicho consentimiento o aprobación) o por cualquier motivo que afecte a la seguridad de los Atletas y/o Espectadores o a la viabilidad de la celebración del Evento;

**12.1.3.** falta de los permisos necesarios para celebrar el Evento,

**12.1.4.** una decisión para proteger la seguridad de cualquier Espectador y/o Atleta en el Evento,

rescheduling, You have been caused significant undue financial hardship, VICTUM may, at its sole discretion, refund the Event ticket fee, or part of it, to You. Any refund of the Event ticket fee will exclude the Service Fee and the Flex Fee.

## **13. ASSUMPTION OF RISK, WAIVER AND LIMITATION OF LIABILITY**

**13.1.** You understand and agree that there are certain risks inherent in attending any event, including sport events, and You voluntarily assume all risks of property loss or damage, personal injury, illness and/or death arising from or whatsoever in connection with Your attendance to an Event, as Athletes or as Spectators, including, without limitation, objects or fragments thrown or flying into the Spectator’s area, an Event Venue’s stands, concourses and/or concession areas during an Event, special effects at an Event, acts or omissions of other Spectators and risks related to any resulting disease. You understand and agree that these risks cannot be fully eliminated or prevented.

**13.2.** You voluntarily assume all known and potential risks and danger of property loss, illness (including sickness, whether airborne or otherwise, and other risks of exposure to any communicable disease or illness or a bacteria, virus or other pathogen capable of causing a communicable disease or illness), injury and/or death from any cause, resulting from, in connection with, or incidental to the Event, whether occurring prior to, during or after the Event. You agree that the Releasees (defined below) shall not be responsible or liable for any claim, loss, damage or injury, whether occurring before, during, or after the Event, regardless of whether caused by the negligence or other fault of Releasees or any third party.

**13.3.** To the fullest extent permitted by applicable law, You hereby expressly waive and release any and all claims, now known or hereafter known in any jurisdiction throughout the world, against VICTUM, HYROX World, and their respective officers, directors, manager(s), employees, agents, affiliates, shareholders/members, successors, and assigns (herein after collectively referred as the “**Releasees**”), on account of injury, disability, death, or property damage arising out of or attributable to Your attendance to an Event, whether arising out of the negligence of VICTUM or any Releasees or otherwise. You covenant not to make or bring any such claim against VICTUM or any other Releasee and forever release and discharge VICTUM and all other Releasees from liability under such claims.

**13.4.** To the maximum extent permitted by law, VICTUM (including its affiliates, parental undertakings, subsidiaries, and their respective officers, directors, employees, agents, legal representatives and sub-contractors) and VICTUM’s partners shall not be liable for any loss, injury or damage to any person (including You) or property howsoever caused:

**12.1.5.** cualquier cambio en las leyes, la legislación, los reglamentos, las resoluciones u omisiones aplicables de cualquier gobierno, tribunal, autoridad nacional competente u órgano rector pertinente.

**12.2.** Si cualquier Evento para el que Usted haya adquirido una entrada como Atleta o Espectador se cancela o pospone debido a un Evento de Fuerza Mayor o por cualquier otro motivo, tendrá derecho a una nueva reserva gratuita para el Evento que sustituya al Evento cancelado en las nuevas fechas (si procede) o para la edición de la temporada del año siguiente del mismo Evento. Si no puede asistir a ese Evento (en las nuevas fechas o en la temporada del año siguiente), Usted dispone de 30 días naturales desde que VICTUM le comunice las nuevas fechas del Evento aplazado o la cancelación definitiva del mismo, para informar a VICTUM por escrito de que no puede asistir al Evento, y podrá solicitar una nueva reserva gratuita para un Evento alternativo de su elección que se celebre en el mismo país durante la misma temporada o la siguiente, sujeto a disponibilidad.

**12.3.** Si Su carrera durante el Evento en el que está inscrito se cancela por cualquier motivo, VICTUM podrá, a su razonable discreción, repetir la carrera afectada el mismo día o en otro día durante el mismo Evento. En tales circunstancias, la clasificación o la posición del Atleta durante la carrera inconclusa no se aplicará ni se tendrá en cuenta. No se realizará ningún reembolso total o parcial por cualquier cancelación y/o repetición de las carreras de un Evento.

**12.4.** Bajo ninguna circunstancia VICTUM será responsable de los gastos de viaje, alojamiento o cualquier otro gasto en que Usted o cualquier otra persona incurra en relación con un Evento cancelado o pospuesto, o cualquier aplazamiento de carrera.

**12.5.** VICTUM se reserva el derecho de modificar la hora de inicio de las carreras de cualquier Evento por cualquier motivo. En caso de que se produzca un cambio en la hora de inicio de Su carrera, se le notificará la hora de inicio revisada de Su carrera, con la mayor antelación posible. No se realizará ningún reembolso total o parcial por cualquier cambio en la hora de inicio de las carreras de un Evento.

**12.6.** VICTUM se reserva el derecho de modificar el formato del Evento, incluyendo el cambio del recorrido y la distancia de las carreras, a su entera discreción. Si se modifica el formato, el recorrido o la distancia del Evento, Usted no tendrá derecho a ningún reembolso total o parcial, y VICTUM no tendrá ninguna otra responsabilidad derivada de dicho cambio de formato, recorrido o distancia.

**12.7.** Sin perjuicio de lo establecido en esta cláusula 12, si se cancela o pospone cualquier Evento para el que Usted haya adquirido una entrada como Atleta o como Espectador, o si cualquier carrera en la que Usted participe como Atleta tiene

**13.4.1.** in any circumstances where there is no breach of contract or a legal duty of care owed by VICTUM or its partners; and

**13.4.2.** in circumstances where such loss or damage is not directly as a result of any such breach (save for death or personal injury resulting from VICTUM or VICTUM partner's negligence).

**13.5.** You agree that:

**13.5.1.** VICTUM shall not be liable to You for any reason under or in relation to these T&Cs, or an Event for any: (i) loss of profit; (ii) loss of reputation; (iii) loss of data; (iv) loss of business, revenue or goodwill; (v) loss of anticipated savings; (vi) pledges made on Your behalf or by You to a charity; (vii) Your travel, accommodation or other expenses incurred in relation to any cancelled or postponed Event or race; (viii) any other indirect or consequential loss or damage, in each case regardless of whether such loss or damage is reasonably foreseeable or is in the contemplation of You and VICTUM; and

**13.5.2.** VICTUM's maximum liability to You, for any reason or cause whatsoever, shall not exceed the total amount of money received by VICTUM from You.

**13.6.** Nothing in these T&Cs shall be construed as limiting or excluding VICTUM's liability for: (i) death or personal injury resulting from negligence; (ii) fraud or fraudulent misrepresentation or (iii) any other matter for which it would be illegal or unlawful to limit, exclude or attempt to exclude liability. Your statutory rights as a consumer are not limited by these T&Cs.

**13.7.** VICTUM takes no responsibility for allergens contained in food and drink provided at the Event.

#### **14. DATA COLLECTION AND PROCESSING**

**14.1.** You accept that Your personal data indicated in the registration form will be stored and used by VICTUM and its partners and/or suppliers for the correct holding of the Event.

**14.2.** The personal data provided by You during the purchase of a ticket to an Event process will be stored and processed by VICTUM or by the service providers commissioned for the conduct and management of the Event, including medical assistance. The processing of personal data is carried out in accordance with the provisions of the General Data Protection Regulation. All Event-related communication with You as an Athlete or Spectator will take place exclusively by e-mail.

que repetirse o posponerse a otro día del mismo Evento; y Usted puede demostrar a satisfacción de VICTUM que, como resultado de la nueva reserva o reprogramación, ha sufrido dificultades financieras significativas e indebidas, VICTUM podrá, a su entera discreción, reembolsarle el importe de la entrada al Evento, o parte del mismo. Cualquier reembolso del importe de la entrada al Evento excluirá la Tasa de Servicio y la Tasa Flex.

### **13. ASUNCIÓN DE RIESGOS, RENUNCIA Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

**13.1.** Usted entiende y acepta que existen ciertos riesgos inherentes a la asistencia a cualquier evento, incluidos los eventos deportivos, y asume voluntariamente todos los riesgos de pérdida o daño de bienes, lesiones personales, enfermedad y/o muerte que se deriven o estén relacionados de cualquier manera con su asistencia a un Evento, como Atleta o como Espectador, incluyendo, sin limitación, objetos o fragmentos lanzados o que vuelen hacia la zona de Espectadores, las gradas del Recinto del Evento, los pasillos y/o las zonas de concesión durante un Evento, los efectos especiales en un Evento, los actos u omisiones de otros Espectadores y los riesgos relacionados con cualquier enfermedad resultante. Usted entiende y acepta que estos riesgos no pueden eliminarse ni prevenirse por completo.

**13.2.** Usted asume voluntariamente todos los riesgos y peligros conocidos y potenciales de pérdida de propiedad, enfermedad (incluidas las enfermedades transmitidas por el aire o de otro tipo, y otros riesgos de exposición a cualquier enfermedad contagiosa o a bacterias, virus u otros patógenos capaces de causar una enfermedad contagiosa), lesiones y/o muerte por cualquier causa, que resulten de, estén relacionados con o sean incidentales al Evento, ya sea que ocurran antes, durante o después de un Evento. Usted acepta que los Exonerados (definidos a continuación) no serán responsables de ninguna reclamación, pérdida, daño o lesión, ya sea que ocurra antes, durante o después de un Evento, independientemente de si fue causada por la negligencia u otra falta de los Exonerados o de cualquier tercero.

**13.3.** En la medida en que lo permita la legislación aplicable, por la presente Usted renuncia y exime expresamente a VICTUM, HYROX World y sus respectivos directivos, directores, gerentes, empleados, agentes, afiliados, accionistas/miembros, sucesores y cesionarios (en lo sucesivo denominados colectivamente los “Exonerados”), por lesiones, discapacidad, muerte o daños materiales que se deriven o sean atribuibles a Su asistencia a un Evento, ya sea por negligencia de VICTUM o de cualquiera de los Exonerados o por cualquier otra causa. Usted se compromete a no presentar ninguna reclamación de este tipo contra VICTUM o cualquier otro Exonerado y a eximir y liberar para

**14.3.** Personal data shall only be used and transferred for Event-related purposes, furthermore such data shall only be stored for as long as necessary for the original purpose of its collection in connection with the Event. This may extend beyond the duration of the Event, e.g. for tax or legal inquiries.

**14.4.** You agree that the following data: Your name, start number, results and position in the Event, could be published in all digital (or printed) media related to the Event, as well as in all electronic media of VICTUM.

**14.5.** Provided You give VICTUM prior permission, VICTUM, HYROX World and its affiliated companies and partners and/or third parties may contact You, to provide You with newsletters and other communications regarding HYROX’s or such third parties’ products, services and events. These messages will be sent to You based on Your messaging preferences and You can unsubscribe at any time.

**14.6.** You have the right to receive free information about Your stored data and, if necessary, the right to correct, block or delete this data. If You have any further questions about the collection, processing or use of Your personal data, please contact VICTUM at [hola@hyrox.es](mailto:hola@hyrox.es)

### **15. RECORDING, TRANSMISSION AND EXHIBITION**

**15.1.** You agree that the Event is a public event, and that Your appearance and actions inside and outside the Event Venue are public in nature, and that You have no expectation of privacy with regard to Your actions or conduct at the Event.

**15.2.** VICTUM informs that the Event will be recorded in its entirety, including the official competition, pre- and post-competition phases (athletes' area, technical briefing, start/warm-up area, competition area, entertainment area, awards ceremony), in the form of photographs and audio/video material. The company in charge of the recordings and VICTUM will store the recorded material and make use of it for information and marketing purposes through any media without time and space restrictions, as well as allowing the same unrestricted use and utilization by official HYROX partners/sponsors. You explicitly accept the use that VICTUM may make of its images within the context of the celebration of the Event. At the same time, the company in charge of the recordings may make use of the images for its own benefit and may offer the sale of such material to You and/or other Athletes and/or Spectators who wish to purchase photos or videos in which they appear.

**15.3.** You hereby grant permission to (i) VICTUM, HYROX World, members of its group, its partners and its affiliates (“HYROX Parties”), (ii) any parties authorized by or acting on behalf of the HYROX Parties, and (iii) accredited

siempre a VICTUM y a todos los demás Exonerados de cualquier responsabilidad derivada de dichas reclamaciones.

**13.4.** En la medida en que lo permita la ley, VICTUM (incluidas sus filiales, empresas matrices, subsidiarias y sus respectivos directivos, directores, empleados, agentes, representantes legales y subcontratistas) y los socios de VICTUM no serán responsables de ninguna pérdida, lesión o daño a cualquier persona (incluido a Usted) o propiedad, cualquiera que sea su causa:

**13.4.1.** en cualquier circunstancia en la que no exista incumplimiento contractual ni obligación legal de diligencia por parte de VICTUM y/o sus socios; y

**13.4.2.** en circunstancias en las que dicha pérdida o daño no sea consecuencia directa de dicho incumplimiento (salvo en caso de muerte o lesiones personales resultantes de la negligencia de VICTUM o de un socio de VICTUM).

**13.5.** Usted acepta que:

**13.5.1.** VICTUM no será responsable ante Usted por ningún motivo en virtud de o en relación con estos T&C, o un Evento, por: (i) pérdida de beneficios; (ii) pérdida de reputación; (iii) pérdida de datos; (iv) pérdida de negocio, ingresos o fondo de comercio; (v) pérdida de ahorros previstos; (vi) promesas realizadas en su nombre o por usted a una organización benéfica; (vii) sus gastos de viaje, alojamiento u otros gastos incurridos en relación con cualquier Evento o carrera cancelada o pospuesta; (viii) cualquier otra pérdida o daño indirecto o consecuente, en cada caso, independientemente de si dicha pérdida o daño es razonablemente previsible o está contemplado por usted y VICTUM; y

**13.5.2.** La responsabilidad máxima de VICTUM ante Usted, por cualquier motivo o causa, no excederá la cantidad total de dinero recibido por VICTUM de Usted.

**13.6.** Nada de lo dispuesto en estos T&C se interpretará como una limitación o exclusión de la responsabilidad de VICTUM por: (i) muerte o lesiones personales resultantes de negligencia; (ii) fraude o tergiversación fraudulenta o (iii) cualquier otro asunto para el que sea ilegal o ilícito limitar, excluir o intentar excluir la responsabilidad. VICTUM le asegura que Sus derechos legales como consumidor no se ven limitados en ninguna medida por estos T&C.

**13.7.** VICTUM no se hace responsable de los alérgenos contenidos en los alimentos y bebidas que se sirven en el Evento.

## **14. RECOPIACIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS**

members of the media, to film, capture and record Your participation in the Event. Such permission includes the right to photograph, film, record and/or otherwise capture Your name, image, likeness, voice, written statement, photograph and/or any other biographical information, in any media format.

**15.4.** You acknowledge and agree that any and all photographs, video, film, motion pictures, recordings and content captured during the Event by or on behalf of the HYROX Parties shall be their sole property. You acknowledge and agree that such photographs, motion pictures, recordings and content containing Your name, image, likeness, voice, written statement, photograph and/or any other biographical information may be edited, exhibited, disseminated, adapted, modified, copied, used and/or exploited by the HYROX Parties, in whole or in part, in all media and formats, throughout the world, in perpetuity, for any legitimate commercial or non-commercial purpose, including but not limited to promoting, advertising and marketing HYROX products and services and the events held by the HYROX Parties, without prior notice, approval or compensation.

**15.5.** If You have concerns regarding Your image being used in these materials, please contact VICTUM customer services writing to the email address [hola@hyrox.es](mailto:hola@hyrox.es) or visiting the registration desk on the day of the Event. VICTUM will make reasonable efforts to accommodate Your request but cannot guarantee complete exclusion from all group or background imagery.

## **16. HYROX INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS**

**16.1.** HYROX World is the sole owner of the trademark “HYROX”, and all related intellectual property rights relating to HYROX – The World Series of Fitness Racing, including but not limited to any brand logos, guides, documents created by HYROX World as well as images, audio-visual recordings (e.g., highlights, clips, snippets) produced at the Event or by any authorized third party (together “**HYROX IP**”), VICTUM is the exclusive licensee for the use of HYROX IP in the Territory.

**16.2.** You are not permitted to use the HYROX IP without the express written consent of VICTUM and/or HYROX World.

**16.3.** Nothing in these T&Cs grants You the right to use or reproduce the HYROX name or logo in any manner that implies a partnership, sponsorship, endorsement, or affiliation with HYROX.

**14.1.** Usted acepta que Sus datos personales indicados en el formulario de inscripción para un Evento serán almacenados y utilizados por VICTUM y sus socios y/o proveedores para la correcta celebración del Evento.

**14.2.** Los datos personales facilitados por Usted durante el proceso de compra de una Entrada para un Evento serán almacenados y tratados por VICTUM o por los proveedores de servicios encargados de la realización y gestión del Evento, incluida la asistencia médica. El tratamiento de los datos personales se lleva a cabo de conformidad con las disposiciones del Reglamento General de Protección de Datos. Todas las comunicaciones relacionadas con el Evento con Usted como Atleta o Espectador se realizarán exclusivamente por correo electrónico.

**14.3.** Los datos personales solo se utilizarán y transferirán para fines relacionados con el Evento; además, dichos datos solo se almacenarán durante el tiempo necesario para el fin original de su recogida en relación con el Evento. Esto puede extenderse más allá de la duración del Evento, por ejemplo, para consultas fiscales o legales.

**14.4.** Usted acepta que los siguientes datos: Su nombre, número de dorsal de carrera, resultado y su posición en el Evento, pueden ser publicados en todos los medios digitales (o impresos) relacionados con el Evento, así como en todos los medios electrónicos de VICTUM.

**14.5.** Siempre que Usted dé su permiso previo a VICTUM, VICTUM, HYROX World y sus empresas afiliadas y socios y/o terceros podrán ponerse en contacto con Usted para enviarle boletines informativos y otras comunicaciones relacionadas con productos, servicios y eventos de HYROX o de dichos terceros. Estos mensajes se le enviarán en función de Sus preferencias de mensajería y Usted podrá darse de baja en cualquier momento.

**14.6.** Usted tiene derecho a recibir información gratuita sobre Sus datos almacenados y, si es necesario, el derecho a corregir, bloquear o eliminar dichos datos. Si tiene más preguntas sobre la recopilación, el procesamiento y/o el uso de Sus datos personales, póngase en contacto con VICTUM a través del correo electrónico: [hola@hyrox.es](mailto:hola@hyrox.es)

## **15. GRABACIÓN, TRANSMISIÓN Y EXHIBICIÓN**

**15.1.** Usted acepta que el Evento es un evento público, y que Su aparición y Sus acciones dentro y fuera del Recinto del Evento son de carácter público y que no tiene ninguna expectativa de privacidad con respecto a sus acciones o conducta en el Evento.

## **17. LANGUAGE, GOVERNING LAW AND JURISDICTION OF THE CONTRACT**

**17.1.** These T&Cs have been drafted in the Spanish and English language and may be translated into other languages. In the event of any discrepancy between the English and the Spanish version, the Spanish version must prevail.

**17.2.** The contract between VICTUM and You included in these T&Cs (the “**Contract**”) constitutes the entire agreement between the You and VICTUM and no party shall have any claim or remedy in respect of any statement, representation, warranty or undertaking, made by or on behalf of any other party in relation to this Contract which is not already set out in these T&Cs.

**17.3.** If any term, condition or other provision of these T&Cs are determined by a court of competent jurisdiction to be invalid, illegal or incapable of being enforced by any rule of law or public policy, it shall be deemed to be deleted from these T&Cs, and all other terminus, conditions and provisions of these T&Cs shall nevertheless remain in full force and effect.

**17.4.** The Contract is governed by the laws of the country of the Territory where the Event is held. You and VICTUM agree that the competent courts of the city where the Event is held have exclusive jurisdiction to resolve any dispute arising in connection with the Contract.

**Victum Sports, S.L.**  
**B-02936128**  
**Calle Orense 68,**  
**Primero 3, Puerta Izquierda**  
**28020, Madrid, Spain**

Madrid, March 3<sup>rd</sup>, 2026

**15.2.** VICTUM informa que el Evento será grabado en su totalidad, incluyendo la competición oficial, las fases previas y posteriores a la competición (zona de atletas, briefing técnico, zona de salida/calentamiento, zona de competición, zona de entretenimiento, ceremonia de entrega de premios), en forma de fotografías y material de audio/vídeo. La empresa encargada de las grabaciones y VICTUM almacenarán el material grabado y lo utilizarán con fines informativos y de marketing a través de cualquier medio sin restricciones de tiempo y espacio, además de permitir el mismo uso y utilización sin restricciones por parte de los socios/patrocinadores oficiales de HYROX. Usted acepta explícitamente el uso que VICTUM pueda hacer de Sus imágenes en el contexto de la celebración del Evento. Al mismo tiempo, la empresa encargada de las grabaciones podrá hacer uso de Sus imágenes en su propio beneficio y podrá ofrecer la venta de dicho material a los Atletas y Espectadores que deseen adquirir fotos o vídeos en los que aparezcan.

**15.3.** Por la presente, Usted concede permiso a (i) VICTUM, HYROX World, los miembros de su grupo, sus socios y sus afiliados (“**Partes de HYROX**”), (ii) cualquier parte autorizada por las Partes de HYROX o que actúe en su nombre, y (iii) los miembros acreditados de los medios de comunicación, para filmar, capturar y grabar Su participación en el Evento. Dicho permiso incluye el derecho a fotografiar, filmar, grabar y/o capturar de cualquier otra forma Su nombre, imagen, semejanza, voz, declaración escrita, fotografía y/o cualquier otra información biográfica, en cualquier formato multimedia.

**15.4.** Usted reconoce y acepta que todas y cada una de las fotografías, vídeos, películas, grabaciones y contenidos capturados durante el Evento por o en nombre de las Partes de HYROX serán de su exclusiva propiedad. Usted reconoce y acepta que dichas fotografías, películas, grabaciones y contenidos que contengan su nombre, imagen, semejanza, voz, declaración escrita, fotografía y/o cualquier otra información biográfica podrán ser editados, exhibidos, difundidos, adaptados, modificados, copiados, utilizados y/o explotados por las Partes de HYROX, en su totalidad o en parte, en todos los medios y formatos, en todo el mundo, a perpetuidad, para cualquier fin comercial legítimo o no, incluyendo, entre otros, la promoción, publicidad y comercialización de los productos y servicios de HYROX y los Eventos celebrados por las Partes de HYROX, sin previo aviso, aprobación o compensación.

**15.5.** Si a Usted le preocupa que su imagen sea utilizada en estos materiales, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de VICTUM escribiendo a la dirección de correo electrónico [hola@hyrox.es](mailto:hola@hyrox.es) o acudiendo al mostrador de inscripción el día del Evento. VICTUM hará todo lo posible por satisfacer su solicitud, pero no puede garantizar la exclusión completa de Su imagen de todas o alguna de las imágenes de grupo o de fondo en las que aparezca.

## **16. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL DE HYROX**

**16.1.** HYROX World es el único propietario de la marca comercial “**HYROX**” y de todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con HYROX – The World Series of Fitness Racing, incluyendo, entre otros, cualquier logotipo de marca, guía, documento creado por HYROX World, así como imágenes, grabaciones audiovisuales (por ejemplo, momentos destacados, clips, fragmentos) producidas en el Evento o por cualquier tercero autorizado (en conjunto, “**HYROX IP**”). VICTUM es el licenciatario exclusivo para el uso de HYROX IP en el territorio.

**16.2.** No se permite el uso de la propiedad intelectual de HYROX sin el consentimiento expreso por escrito de VICTUM y/o HYROX World.

**16.3.** Ninguna disposición de estos T&C le otorga el derecho a utilizar o reproducir el nombre o el logotipo de HYROX de ninguna manera que implique una asociación, patrocinio, respaldo o afiliación con HYROX.

## **17. IDIOMA, LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN DEL CONTRATO**

**17.1.** Estos T&C se han redactado en español e inglés y pueden traducirse a otros idiomas. En caso de discrepancia entre la versión inglesa y la española, prevalecerá la versión española.

**17.2.** El contrato entre VICTUM y Usted incluido en estos T&C (el “**Contrato**”) constituye el acuerdo completo entre Usted y VICTUM y ninguna de ellas tendrá derecho a reclamación o recurso alguno con respecto a cualquier declaración, representación, garantía o compromiso, realizado por o en nombre de cualquier otra parte en relación con este Contrato que no esté ya establecido en estos T&C.

**17.3.** Si cualquier término, condición u otra disposición de estos T&C fuera declarado inválido, ilegal o inaplicable por cualquier norma de derecho o política pública por un tribunal de jurisdicción competente, se considerará eliminado de estos T&C, y todos los demás términos, condiciones y disposiciones de estos T&C seguirán, no obstante, en pleno vigor y efecto.

**17.4.** El Contrato se rige por las leyes del país del Territorio en el que se celebra el Evento para el que aplica. Usted y VICTUM acuerdan que los tribunales competentes de la ciudad en la que se celebra el Evento tienen jurisdicción exclusiva para resolver cualquier controversia que surja en relación con el Contrato.

**Victum Sports, S.L.**  
**B-02936128**  
**Calle Orense 68,**  
**Primero 3, Puerta Izquierda**  
**28020, Madrid, España**

Madrid, 3 de marzo de 2026

<b>APÉNDICE I</b>	<b>APPENDIX I</b>
<b>TÉRMINOS RELACIONADOS CON LAS PULSERAS RFID</b>	<b>RFID WRISTBAND TERMS</b>
<p><b>1. INFORMACIÓN GENERAL</b></p>	<p><b>9. GENERAL INFORMATION</b></p>
<p><b>1.1.</b> Es posible que Usted reciba pulseras equipadas con un chip RFID con el fin de controlar Su acceso al Recinto del Evento y ofrecer la opción de pago sin efectivo por bienes y servicios (en adelante, “<b>chip RFID</b>”) en un Evento, y estos términos se aplicarán al chip RFID recibido.</p> <p><b>1.2.</b> Cada chip RFID se emite únicamente para un Evento específico. No se puede utilizar fuera de este Evento específico como autorización de acceso o para realizar pagos. En particular, no se puede utilizar en otros Eventos organizados por VICTUM y/o HYROX World.</p>	<p><b>9.1.</b> You may receive wristbands equipped with an RFID chip for the purposes of admission and access control to the Event Venue and to provide an option for the cashless payment for goods and services (hereinafter referred to as “<b>RFID chip</b>”) at an Event, and these terms shall apply to the RFID chip received.</p> <p><b>9.2.</b> Each RFID chip is issued for a specific Event only. It cannot be used outside of this specific Event as an access authorization or for payment. In particular, it cannot be used at other Events organized by VICTUM and/or HYROX World.</p>
<p><b>2. NUESTROS SOCIOS</b></p>	<p><b>10. OUR PARTNERS</b></p>
<p><b>2.1.</b> Para que Usted pueda utilizar los chips RFID, VICTUM colabora con el proveedor de servicios Global Event Technologies GmbH, con domicilio social en Am Ausferngenufer 8, 5400 Hallein, Austria (en lo sucesivo, “<b>GET</b>”). GET realiza, en particular, las siguientes tareas:</p>	<p><b>10.1.</b> To enable You to use RFID chips, VICTUM cooperates with the service provider Global Event Technologies GmbH, with registered office at Am Ausferngenufer 8, 5400 Hallein, Austria (hereinafter referred to as “<b>GET</b>”). GET performs the following tasks in particular:</p>
<p><b>2.1.1.</b> Suministro de hardware para el control de admisión y acceso al Recinto de los Eventos, llevado a cabo por el personal de VICTUM.</p>	<p><b>10.1.1.</b> Provision of hardware for the admission and access control to the Event Venues carried out by VICTUM’s personnel;</p>
<p><b>2.1.2.</b> Suministro de la plataforma en línea a través de la cual los Atletas y Espectadores pueden, por ejemplo, recargar crédito y ver sus transacciones (en lo sucesivo, “<b>Portal del Evento</b>”).</p>	<p><b>10.1.2.</b> Providing the online platform through which You can, for example, top up credit and view their transactions (hereinafter referred to as “<b>Event Portal</b>”).</p>
<p><b>2.2.</b> Además, VICTUM e HYROX World cooperan con el proveedor de servicios de pago autorizado Adyen N.V., con domicilio social en Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ, Ámsterdam, Países Bajos, para procesar recargas, pagos y reembolsos. GET actúa como proveedor de servicios técnicos en nombre de Adyen N.V.</p>	<p><b>10.2.</b> In addition, VICTUM and HYROX World cooperate with the licensed payment service provider Adyen N.V., with registered office at Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ, Amsterdam, the Netherlands, to process top-ups, payments and refunds. GET acts as a technical service provider on behalf of Adyen N.V.</p>
<p><b>2.3.</b> Las relaciones contractuales y las reclamaciones de los Atletas y Espectadores en relación con la emisión y el uso de chips RFID, el uso del Portal del Evento y la gestión y el desembolso del crédito almacenado en el chip RFID se celebrarán y establecerán exclusivamente con y frente a VICTUM.</p>	<p><b>10.3.</b> Contractual relationships and claims from You with regard to the issuance and use of RFID chips, the use of the Event Portal, and the management and disbursement of credit stored on the RFID chip will be concluded and established exclusively with and against VICTUM.</p>

<p><b>3. EMISIÓN Y USO GENERAL DE LOS CHIPS RFID</b></p> <p><b>3.1.</b> Los chips RFID se entregarán a los Atletas y Espectadores a su llegada al recinto del Evento.</p> <p><b>3.2.</b> Los chips RFID deben colocarse y fijarse de forma segura de acuerdo con las instrucciones de VICTUM. Si tiene alguna dificultad para colocar un chip RFID, solicite ayuda al personal del punto de emisión.</p> <p><b>3.3.</b> Los Atletas y Espectadores deben mantener sus chips RFID a salvo hasta el final del Evento, tratarlos con cuidado y protegerlos contra robos, pérdidas y usos indebidos. El chip RFID contiene componentes electrónicos sensibles y no debe exponerse a campos magnéticos externos para evitar la pérdida de datos o el mal funcionamiento del chip RFID. El chip RFID no debe modificarse ni abrirse. Se prohíbe la lectura o modificación independiente de los datos almacenados en el chip RFID.</p> <p><b>3.4.</b> Una vez finalizado el Evento, los Atletas y Espectadores pueden quedarse con el chip RFID y no están obligados a devolverlo.</p> <p><b>3.5.</b> VICTUM no se hace responsable de la pérdida, el robo, el uso indebido u otro uso no autorizado del chip RFID, a menos que VICTUM sea culpable en el caso concreto.</p> <p><b>3.6.</b> Cualquier robo, pérdida o uso indebido del chip RFID, así como cualquier mal funcionamiento o defecto, debe ser comunicado al personal de VICTUM en el punto de emisión inmediatamente después de que Usted tenga conocimiento de ello. Si fuera necesario, el personal de VICTUM en el punto de emisión podrá desactivar el chip RFID afectado y emitir un nuevo chip RFID sin coste alguno. El crédito almacenado en el chip RFID afectado podrá transferirse al nuevo chip RFID o reembolsarse. Para ello, el personal de VICTUM en el punto de emisión verificará la identidad de los Atletas y/o Espectadores afectados. Esta verificación requerirá normalmente el número del chip RFID que figura en la parte posterior del mismo y la presentación de un documento de identidad de los Atletas y/o Participantes afectados. En caso de robo, pérdida o daño del chip RFID o del número del chip RFID, VICTUM no está obligado a permitir una transferencia o un reembolso sin que se facilite el número del chip RFID. No obstante, VICTUM hará todo lo posible por permitir un reembolso basándose en otras características de identificación.</p>	<p><b>11. ISSUANCE AND GENERAL USE OF RFID CHIPS</b></p> <p><b>11.1.</b> RFID chips will be handed out to You upon arrival at the Event premises.</p> <p><b>11.2.</b> The RFID chips must be attached and securely fastened in accordance with VICTUM's instructions. If You have any difficulties attaching an RFID chip, please ask the staff at the issuing point for assistance.</p> <p><b>11.3.</b> You must keep Your RFID chips safe until the end of the Event, treat them with care and protect them from theft, loss and misuse. The RFID chip contains sensitive electronics and must not be exposed to external magnetic fields in order to prevent data loss or malfunction of the RFID chip. The RFID chip must not be modified or opened. Independent reading or modification of the data stored on the RFID chip is prohibited.</p> <p><b>11.4.</b> After the end of the Event, the RFID chip may remain with You and there is no obligation to return the RFID chip.</p> <p><b>11.5.</b> VICTUM is not liable for loss, theft, misuse or other unauthorized use of the RFID chip, unless VICTUM is at fault in the individual case.</p> <p><b>11.6.</b> Any theft, loss or misuse of the RFID chip, as well as malfunctions or defects, must be reported to the VICTUM's staff at the issuing point immediately after You become aware of it. If and to the extent necessary, VICTUM's staff at the issuing point may deactivate the affected RFID chip and issue a new RFID chip free of charge. The credit stored on the affected RFID chip can be transferred to the new RFID chip or refunded. For this purpose, VICTUM's staff at the issuing point will verify the identity of the affected Athlete or Spectator. This verification will usually require the RFID chip number on the back of the RFID chip and the presentation of an identity document of the affected Athlete or Spectator. In the event of theft, loss or damage to the RFID chip or the RFID chip number, VICTUM is not obliged to enable a transfer or refund without the RFID chip number being provided. However, VICTUM will make reasonable efforts to enable a refund based on other identification features.</p> <p><b>11.7.</b> VICTUM may deactivate an RFID chip if there are objective reasons related to the security of the RFID chip that justify this action or if there is suspicion of unauthorized or fraudulent use of the RFID chip. VICTUM will immediately notify the</p>
--	--

**3.7.** VICTUM podrá desactivar un chip RFID si existen razones objetivas relacionadas con la seguridad del chip RFID que justifiquen esta acción o si existe sospecha de uso no autorizado o fraudulento del chip RFID. VICTUM notificará inmediatamente a los Atletas y/o Espectadores afectados por la desactivación del chip RFID a través de la dirección de correo electrónico proporcionada por los respectivos Atletas y/o Espectadores durante el proceso de personalización de su entrada a un Evento. Si fuera necesario, el personal de VICTUM en el punto de emisión emitirá un nuevo chip RFID de forma gratuita (tras identificar a los respectivos Atletas y/o Espectadores, si fuera necesario) y transferirá el crédito almacenado al nuevo chip RFID.

#### **4. CONTROL DE ADMISIÓN Y ACCESO**

**4.1.** Los Atletas y los Espectadores recibirán un chip RFID al llegar al Recinto del Evento. El chip RFID contendrá información digital que confirma la autorización del titular para participar en el Evento como Atleta o asistir al Evento como Espectador (de acuerdo con la entrada adquirida y las disposiciones de los T&C).

**4.2.** El chip RFID sirve como prueba de participación o derecho de acceso para los Atletas y Espectadores durante toda su visita al Evento. Los Atletas y Espectadores pueden demostrar su derecho de acceso al Evento escaneando el chip RFID en los puntos de acceso designados.

**4.3.** La información del chip RFID relativa a la participación y al derecho de acceso a un evento de los respectivos Atletas y Espectadores es personalizada. Por lo tanto, el chip RFID no puede utilizarse para conceder acceso a un Evento a terceras personas.

#### **5. CARGA Y REEMBOLSO DE CRÉDITO**

**5.1.** Los Atletas y Espectadores pueden utilizar el chip RFID para realizar pagos sin efectivo dentro del Evento.

**5.2.** Para ello, el chip RFID se puede recargar con crédito, ya sea en línea a través del Portal del Evento o en el Sitio web en las estaciones de recarga (en lo sucesivo, “**Estaciones de Recarga**”). Los métodos de pago (por ejemplo, tarjetas de débito y crédito, PayPal, etc.) que se

Athletes and Spectators affected by the deactivation of the RFID chip via the email address provided by the respective Athlete or Spectator during the process of personalization of their ticket to an Event. If and to the extent necessary, VICTUM’s staff at the issuing point will issue a new RFID chip free of charge (after identifying the respective Athlete or Spectator, if necessary) and transfer to it the stored credit.

#### **12. ADMISSION AND ACCESS CONTROL**

**12.1.** You will receive an RFID chip upon arrival at the Event Venue. The RFID chip will contain digital information confirming the holder's authorization to enter the Event (in accordance with the ticket purchased and the provisions of the T&Cs).

**12.2.** The RFID chip serves as proof of participation or access entitlement for Athletes and Spectators throughout their visit to the Event. Athletes and Spectators can prove their access to an Event entitlement by scanning the RFID chip at the designated access points.

**12.3.** The information on the RFID chip regarding the participation and access to an Event entitlement of the respective Athlete and Spectator is personalized. The RFID chip may therefore not be used to grant other people access to the Event.

#### **13. CHARGING AND REFUNDING CREDIT**

**13.1.** The RFID chip can be used by Athletes and Spectators for cashless payment within the scope of the Event.

**13.2.** For this purpose, the RFID chip can be topped up with credit either online via the Event Portal or on the Website at top-up stations (hereinafter referred to as “**Top-up Stations**”). The payment methods (e.g. debit and credit cards, PayPal etc.) that can be used for topping up are specified in the information provided on the Event Portal and at the Top-up Stations. Information about the credit balance and payment transactions made with the RFID chip can also be accessed via the Event Portal. This requires You to create an account linked to the RFID chip.

**13.3.** The RFID chip can only be topped up in the currency of the Territory.

pueden utilizar para recargar se especifican en la información proporcionada en el Portal del Evento y en las Estaciones de Recarga. También se puede acceder a la información sobre el saldo de crédito y las transacciones de pago realizadas con el chip RFID a través del Portal del Evento. Para ello, los Atletas y Espectadores deben crearse una cuenta vinculada al chip RFID.

**5.3.** El chip RFID solo se puede recargar en la moneda del Territorio.

**5.4.** El crédito almacenado en el chip RFID se asigna a un Atleta y/o Espectador específico y no se puede transferir a otras personas.

**5.5.** El importe mínimo de recarga es de 10,00 €. El importe máximo de recarga (incluso en el caso de recargas múltiples) para cada chip RFID es de 250,00 € al mes.

**5.6.** No se pagan intereses sobre los saldos acreedores.

**5.7.** Si los Atletas y/o Espectadores se dan cuenta de que su chip RFID tiene un saldo superior al que realmente ha recargado el Atleta o Espectador correspondiente, deben notificarlo inmediatamente a VICTUM. Estos importes excedentes no pueden utilizarse para comprar bienes o servicios. De lo contrario, el Atleta y/o el Espectador está obligado a reembolsar los importes en cuestión (incluso si ya se han gastado).

## **6. PAGO SIN EFECTIVO DE BIENES Y SERVICIOS**

**6.1.** VICTUM y otros proveedores (tanto VICTUM como los demás proveedores en esta función, en lo sucesivo denominados “**Proveedores**”) ofrecen de forma independiente bienes y servicios a los Atletas y/o Espectadores en el marco del Evento.

**6.2.** Los bienes y servicios son ofrecidos y vendidos por el Proveedor correspondiente en su propio nombre y por cuenta propia. La única parte contractual con la que los Atletas y/o Espectadores contratan a la hora de comprar dichos bienes y servicios, es el Proveedor correspondiente. VICTUM no participa en las ventas de otros Proveedores, a menos que VICTUM se identifique expresamente como vendedor en el puesto de venta, en las ofertas o en las facturas. Si Usted tiene alguna pregunta o queja sobre un bien o servicio adquirido, póngase en

**13.4.** The credit stored on the RFID chip is assigned specifically to You and cannot be transferred to another person.

**13.5.** The minimum top-up amount is € 10.00. The maximum top-up amount (even in the case of multiple top-ups) for each RFID chip is € 250.00 per month.

**13.6.** No interest is paid on credit balances.

**13.7.** If You become aware that Your respective RFID chip has a higher credit balance than has actually been topped up by the respective Athlete or Spectator, they must notify VICTUM immediately. These excess amounts may not be used to purchase goods or services. Otherwise, you will be obliged to reimburse the amounts concerned (even if they have already been spent).

## **14. CASHLESS PAYMENT FOR GOODS AND SERVICES**

**14.1.** VICTUM and various other providers (both VICTUM and the other providers in this function hereinafter referred to as “**Providers**”) independently offer goods and services to You within the framework of the Event.

**14.2.** Goods and services are offered and sold by the respective Provider in their own name and on their own account. Your sole contractual partner with regard to the purchase of such goods and services is the respective Provider. VICTUM is not involved in the sales of other Providers unless VICTUM is expressly identified as the seller at the sales stand, in the offers or on the invoices. If You have any questions or complaints about a purchased good or service, please contact the respective Provider directly.

**14.3.** The credit stored on an RFID chip can be used within the Event premises to purchase goods and services at specially designated locations (hereinafter referred to as “**Acceptance Point**”). VICTUM does not guarantee that payment for goods and services at Acceptance Points using the RFID chip will be possible in all cases.

**14.4.** In order to use the credit stored on an RFID chip for payment, You must bring their respective RFID chip into close proximity to the POS device located at the Acceptance Point. The POS device will automatically read the RFID chip (via near field communication) as well as check and verify the data

<p>contacto directamente con el Proveedor correspondiente.</p> <p><b>6.3.</b> El crédito almacenado en un chip RFID puede utilizarse dentro del Recinto del Evento para adquirir bienes y servicios en lugares especialmente designados (en lo sucesivo, “<b>Puntos de Aceptación</b>”). VICTUM no garantiza que el pago de bienes y servicios en los puntos de aceptación mediante el chip RFID sea posible en todos los casos.</p> <p><b>6.4.</b> Para utilizar el crédito almacenado en un chip RFID para realizar un pago, los Atletas y/o Espectadores deben acercarse su chip RFID al dispositivo POS situado en los Puntos de Aceptación. El dispositivo POS leerá automáticamente el chip RFID (a través de la comunicación de campo cercano) y comprobará y verificará los datos almacenados en el chip RFID, incluida la cantidad de crédito disponible.</p> <p><b>6.5.</b> Una vez que los datos se han comprobado y verificado correctamente, se concluye el contrato de compra o servicio entre el Atleta y/o Espectador y el Proveedor correspondiente, y el pago adeudado se deduce del crédito disponible almacenado en el chip RFID. Con cada compra, el crédito almacenado en el chip RFID se reduce en la cantidad adeudada. Una vez que el chip RFID se ha utilizado correctamente para la transacción de pago, los Atletas y/o Espectadores no pueden revertir unilateralmente la transacción ni el proceso de pago.</p> <p><b>6.6.</b> Las transacciones de pago se realizan sin comprobaciones de autorización por parte de los Puntos de Aceptación. Sin embargo, VICTUM y los demás Proveedores se reservan el derecho a rechazar transacciones individuales si el chip RFID en cuestión está desactivado o si existe una sospecha razonable de que el chip RFID se está utilizando para realizar una transacción no autorizada o fraudulenta.</p> <p><b>6.7.</b> Cualquier reembolso (por ejemplo, en caso de reclamaciones contra los puntos de aceptación) se realizará abonando el saldo almacenado en el chip RFID.</p> <p><b>7. FINALIZACIÓN DE LA RELACIÓN CON EL USUARIO, REEMBOLSO DEL SALDO RESTANTE</b></p> <p><b>7.1.</b> Una vez finalizado el Evento, cualquier crédito restante almacenado en el chip RFID se reembolsará automáticamente y sin cargo alguno en un plazo de 14 días. El crédito restante se reembolsará</p>	<p>stored on the RFID chip, including the amount of credit available.</p> <p><b>14.5.</b> Once the data has been successfully checked and verified, the purchase or service contract between the You and the respective Provider is concluded, with the payment owed being deducted from the available credit stored on the RFID chip. With each purchase, the credit stored on the RFID chip is reduced by the amount owed. After the RFID chip has been successfully used for the payment transaction, You cannot unilaterally reverse the transaction or the payment process.</p> <p><b>14.6.</b> Payment transactions are carried out without authorization checks by Acceptance Points. However, VICTUM and the other Providers reserves the right to reject individual transactions if the RFID chip in question is deactivated or if there is reasonable suspicion that the RFID chip is being used to carry out an unauthorized or fraudulent transaction.</p> <p><b>14.7.</b> Any refunds (e.g. in the event of complaints against Acceptance Points) will be made by crediting the balance stored on the RFID chip.</p> <p><b>15. TERMINATION OF THE USER RELATIONSHIP, REFUND OF REMAINING CREDIT</b></p> <p><b>15.1.</b> After the end of the Event, any remaining credit stored on the RFID chip will be automatically refunded free of charge within 14 days. The remaining credit will be refunded to the payment method used by You to top up the RFID chip. The respective claim for a refund arises at the end of the Event.</p> <p><b>15.2.</b> The user relationship between You and VICTUM with regard to the use of the RFID chip ends with the refund of the entire remaining credit by VICTUM to the respective Athlete or Spectator.</p> <p><b>15.3.</b> In the event of good cause, the contractual relationship may be terminated with immediate effect by both the respective Athlete or Spectator and/or by VICTUM.</p> <p><b>16. COMMUNICATION</b></p> <p><b>16.1.</b> For communication purposes relating to the use of the RFID chip, please contact <a href="mailto:support@get.systems">support@get.systems</a> and HYROX customer services writing to the email <a href="mailto:hola@hyrox.es">hola@hyrox.es</a>.</p>
---	--

mediante el método de pago utilizado por el Atleta y/o Espectador correspondiente para recargar el chip RFID en primera instancia. El derecho al reembolso surge al finalizar el Evento.

**7.2.** La relación de usuario entre los Atletas y/o Espectadores y VICTUM con respecto al uso del chip RFID finaliza con el reembolso de todo el crédito restante por parte de VICTUM al Atleta o Espectador correspondiente.

**7.3.** En caso de causa justificada, la relación contractual podrá ser rescindida con efecto inmediato tanto por el Atleta o Espectador respectivo como por VICTUM.

## **8. COMUNICACIÓN**

**8.1.** Para cualquier comunicación relacionada con el uso del chip RFID, póngase en contacto con [support@get.systems](mailto:support@get.systems) y con el servicio de atención al cliente de HYROX escribiendo al correo electrónico [hola@hyrox.es](mailto:hola@hyrox.es).